SHARP

ロボット家電(電気掃除機)

家庭用

取扱説明書

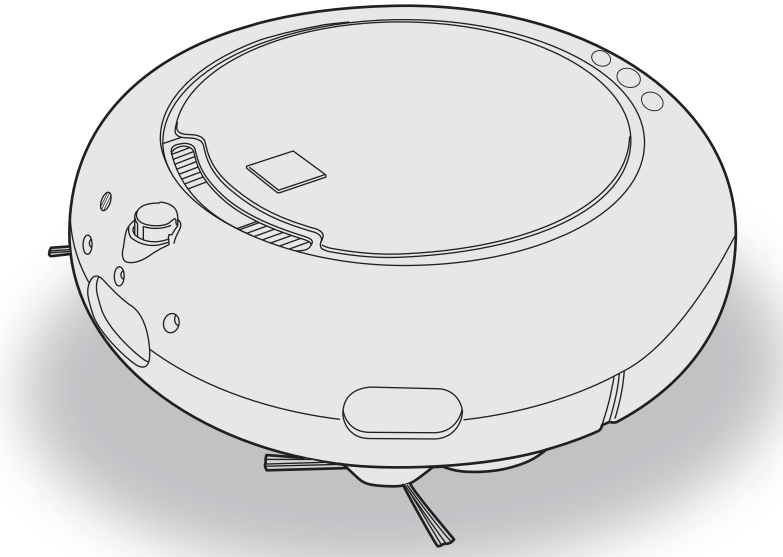
＊1

COCOROBO™
ココロボ

形名

アール エックス　ブイ

RX-V90



お買いあげいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

＊1 高濃度プラズマクラスター搭載
プラズマクラスターイオンはお掃除中およびプラズマクラスターシャワーモード運転中に放出します。
- 本体から吹き出し方向に約2mの位置で測定したイオン濃度は10,000個/cm^3。

ココロボロゴ及びココロボ、COCOROBOは、シャープ株式会社の商標です。

プラズマクラスターロゴおよびプラズマクラスター、 Plasmacluster は、シャープ株式会社の登録商標です。

製品登録のお願い

オンラインでの各種サポートサービスをご利用いただくために、〈SHARP i CLUB〉でご愛用製品の登録をお願いいたします。(登録無料)

http://iclub.sharp.co.jp/m/

スマートフォンや携帯電話はこちらから

はじめに

コミュニケーション機能 16~21ページ

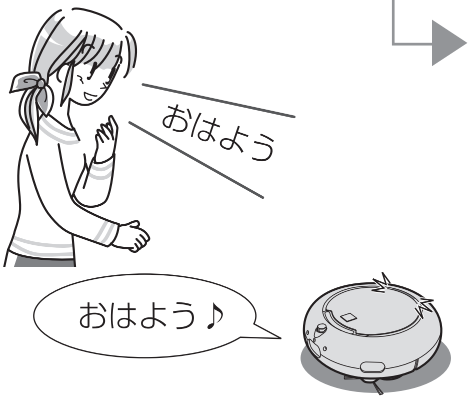
COCOROBO※(ココロボ)は人工知能「ココロエンジン」を搭載し、声をかけると返事をします

※以下本書では「COCOROBO」を「ココロボ」と表記します。

ご使用状況・運転状況・充電状態によってココロボの「気分」が変化します。同じ操作をしても「気分」によって反応が異なり、ココロボとコミュニケーションをしながら楽しく使えます。

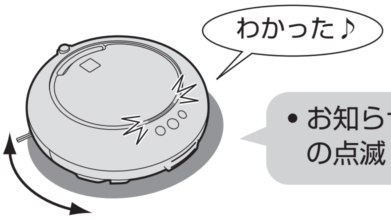
「気分」は3つ！

- とても気分がいい
- 気分がいい
- 普通の気分



ココロボの気分によって反応が変わります

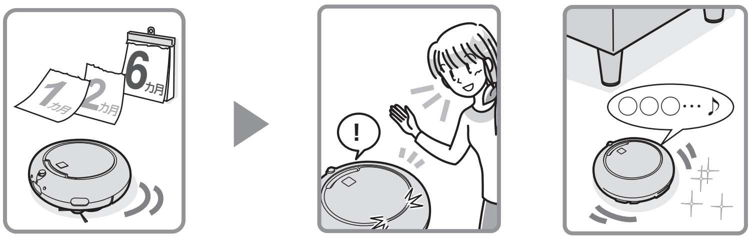
- 返事の内容やメロディ
- 動作(ダンシング)
- お知らせランプの点滅リズム



ご使用期間が長くなると話す言葉が増えます

ご使用期間が長くなるほど…

声をかけたときの返事が変わったり、ココロボが話す言葉が増えます。



いろいろな運転モード 26~30ページ

使いかたに合わせていろいろな運転モードが選べます

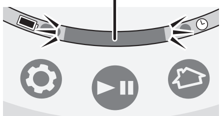
おまかせモード	お部屋全体を自動でお掃除したいときに。 ココロボがお部屋の広さとお部屋のゴミの量に合わせた運転時間で、効率よくお掃除します。
スポットモード	お子さんの食べこぼしのお掃除など、その場所だけをお掃除したいときに。
壁際モード	ほこりがたまりやすい壁際をていねいにお掃除したいときに。
プラズマクラスターシャワーモード	お好きな場所にココロボを置いて、プラズマクラスターイオンを発生したいときに。
念入りモード	バッテリーがなくなるまでお掃除を続けたいときに。

よくあるご質問　もくじ

こんなときは？

お知らせランプが赤色を含んだ点灯や点滅をして、運転できない(お知らせ表示)

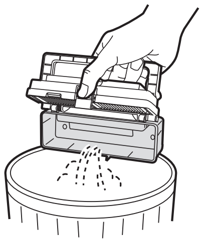
赤色を含んだ点灯や点滅
(赤青または赤緑の混合点滅もあります)



46, 47 ページ

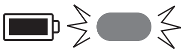
お知らせ表示中は運転をしません。
お知らせ表示からスタンバイ状態への戻しかたは上記のページをご覧ください。

ゴミの捨てかたは



36 ページ

電池ランプの見かたは



15 ページ

リモコンで操作できない

充電できない

運転しない

充電台に戻らない

41～43 ページ

		ページ
はじめに	**はじめに**	2
	よくあるご質問	3
	安全上のご注意	4
	各部のなまえ・付属品	8
	操作部の見かた	10
	●電源について	11
準備	**準備する**	
	●充電台を組み立てる	12
	●リモコンに電池を入れる	12
	充電する	14
使いかた	**コミュニケーション機能を楽しむ**	
	●人工知能「ココロエンジン」について	16
	●音声お知らせ機能について	17
	●「声かけ」のしかた	18
	●音声差し替え機能について	20
	お掃除の前にお読みください	22
	掃除する	
	●運転モードについて	26
	●運転のしかた	28
	予約運転する	30
	設定を変更する	
	●設定変更のしかた (設定変更できる項目・内容)	32
	●初期化のしかた	34
	●音量変更のしかた	35
お手入れ	**ゴミを捨てる・ダストボックスをお手入れする**	36
	お手入れする	
	●サイドブラシ	38
	●回転ブラシ	39
	●本体・充電台	40
	●車輪類	40
必要なとき	**こんなときは?**	41
	お知らせ表示	46
	音声お知らせ機能の言葉(補足)	48
	バッテリーの交換	49
	製品を廃棄するときは	49
	保証とアフターサービス	50
	別売品	50
	お客様ご相談窓口のご案内	51
	仕様	裏表紙

安全上のご注意 1 必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、
お守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して、説明しています。

⚠ 危険	「死亡または重傷を負うおそれが高い」内容。
⚠ 警告	「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。
⚠ 注意	「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

■ お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。

🚫 してはいけないこと。	❗ しなければならないこと。

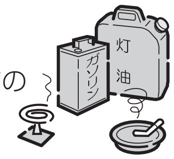
本体・充電台について

⚠ 警告 感電・火災・漏電・大けがを防ぐために

使用できない場所・吸わせてはいけない物

● 引火性のある物のそばで使用しない、吸わせない
- 灯油・ガソリン・線香・ろうそく
- ベンジン・シンナー
- タバコの吸殻
- トナーなどの可燃物
- じゅうたん洗浄剤などの泡状の物など

(爆発や火災の原因)



● 水まわり・トイレ・風呂場・屋根裏など濡れた場所や、濡れるおそれがある場所、 高温多湿の場所での使用や水の吸い込みは絶対にしない
また、屋外やストーブなどの暖房器具の周辺では使用しない
(感電やショート・発火・変形・故障の原因)

● ゴミ以外は吸わせない また、次の物を吸わせない
- 液体や湿ったゴミ
- 薬品類・油類
- ペットの排泄物
- 大量の砂や粉末
- 鋭利な物(ガラス・刃物・ピンなど)
- 大きな紙やビニールゴミ・ひも類

(内部の傷付きやゴミの詰まり・故障の原因)

● テーブル、棚、たんす、冷蔵庫などの上や階段など、幅が狭い場所や、高い場所では使用しない
(本体の落下によるけがや故障の原因)

● 次の場所でも使用しない
- 食用油など油成分が浮遊している場所
- 理·美容院・クリーニング店など、スプレーや化学薬品を使う場所

(故障の原因)

電源コード・ACアダプターは

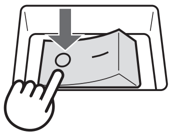
● 必ず付属のACアダプターおよび電源コードを使用する
延長コードは使用しないでください。
(火災・感電・故障の原因)

● 電源プラグのほこりは定期的にとる
プラグを抜き、乾いた布で拭く。
(プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)

● 電源コードのプラグとACアダプターのプラグは根元まで確実に差し込む
(不完全な差し込みは、火災・感電・ショートの原因)

プラグを抜く

● お手入れ・点検時には、必ず本体の主電源スイッチを「OFF」にし、充電台の電源プラグを、コンセントから抜く
(感電やけがの原因)

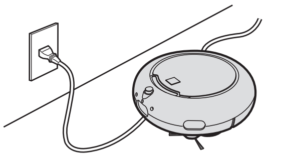


● 交流100V以外の電圧で使用しない
(火災・感電の原因)

● タコ足配線をしない
(火災・感電の原因)

● 電源コードやACアダプターを破損させない
- 無理に曲げない・引っ張らない・ねじらない・束ねない・はさみ込まない・加工しない
- 電源コードやACアダプターのコードを駆動車輪に巻き込ませない。
- 傷付けない・重い物を載せない。

(コードが傷み、火災・感電の原因)



● ゆるんだコンセントは使わない
● 電源プラグやACアダプターのプラグは濡れた手で抜き差ししない
● 電源コード・ACアダプターが傷んだ場合は使わない
(感電・ショート・発火・けがの原因)

異常・故障時にはただちに使用を中止する (発煙・発火・感電の原因)

- 主電源スイッチを「ON」にしたり、電源を入れても、ときどき運転しないことがある。
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- 本体や充電台が変形したり、異常に熱い。
- 運転中ときどき止まる。
- 運転中に異常な音がする。
- こげくさいニオイがする。

▶ すぐに本体の裏側の主電源スイッチを「OFF」にし、充電台の電源プラグをコンセントから抜き、「こんなときは?」(41~45 ページ) をご確認いただいてから、販売店に点検をご依頼ください。

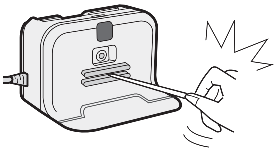
ご使用時・お手入れ時は

- **本体が接触して事故をまねくおそれのある物は移動させる** (22, 23 ページ)
  - テーブルや棚の上にある火のついたろうそくや花瓶など。(本体が当たった衝撃で落下する場合があります)
  - 扇風機など本体と同じくらいの高さに操作部がある電化製品。 (本体が当たって電化製品の操作部を押す場合があります)

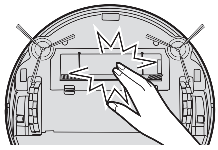
  (火災・けが・事故の原因)
- **お手入れ時は、指をはさまれないように注意する** (けがの原因)

- **本体・充電台の改造は絶対にしない**
  また、修理技術者以外の人は分解したり、修理をしない (火災・感電・けがの原因)

  修理はお買いあげの販売店、またはシャープ修理相談センター (51 ページ) にご相談ください。
- **充電中は、本体・充電台の充電端子に触れない** (8 ページ) (やけど・感電の原因)
- **針金やピンなどの金属で、本体・充電台の充電端子に触れない**
  (発熱・発火・感電の原因)



- **吹出口や吸込口** (8, 9 ページ) **をふさいだり、金属や燃えやすい異物などを入れたりしない**
  (感電・発火・故障の原因)
- **火中に投入したり、加熱しない**
  また、火やストーブのそば・直射日光の当たる場所・炎天下の車内など高温の場所に置かない
  (ショート・発火・液漏れ・爆発の原因)
- **本体に物をかぶせない** (過熱して発火の原因)
- **心臓の弱い方は、音量の設定に注意する**
  (心臓に悪影響を及ぼす原因)
- **動作中は、駆動車輪に触れない**
  また、本体の下に手や足を入れない
  (手などにけがをする原因)
  特にお子様にはご注意ください。



- **本体に乗ったり、重い物を載せたり、強い衝撃を与えない**
  (けがをしたり、本体の破損・故障の原因)
  特にお子様にはご注意ください。
- **子供だけで使用したり、幼児や乳幼児の手の届くところで使用しない**
  - 自分で意思表示ができない人や、自分で操作できない人も使用しないでください。

  (感電・事故・けがの原因)
- **犬や猫などのペットはケージやサークルに入れるか別の場所へ移動させる**
  (感電・事故・けがの原因)
- **本体・充電台に、水や洗剤をかけたり、洗ったりしない**
  (回転ブラシ・回転ブラシカバー・サイドブラシ・ダストボックス・HEPA(ヘパ)クリーンフィルターは除く)
  (感電やショート・発火の原因)
- **濡れた手でさわらない** (感電の原因)

安全上のご注意 2 必ずお守りください

本体・充電台について

⚠注 意　感電・火災・本体の故障・けがを防ぐために

電源コード・プラグは

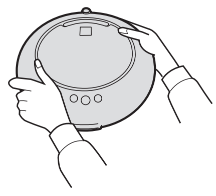
プラグを抜く

- **電源プラグを抜くときは、電源コードを持たず、必ず電源プラグを持って抜く**
  (感電やショート・発火の原因)
- **長期間使用しないときは、必ず本体の主電源スイッチを「OFF」にし、充電台の電源プラグをコンセントから抜く**
  (けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因)

使用時・お手入れ時は

- **本体・充電台の充電端子（8 ページ）に液体を付着させない**
  (感電・ショート・過熱による変形・発火・故障の原因)
- **直射日光やろうそくの光を、本体・リモコンに当てない**
  (赤外線センサー誤反応による誤作動や故障の原因)
- **本体の超音波センサーに異物を入れない**
- **本体・充電台の各センサーや赤外線送信部・赤外線受信部・超音波受信部（8, 9 ページ）をふさがない**
  (動作不良・故障の原因)
- **センサーや車輪にシールやテープを貼らない**
  (誤作動や故障の原因)
- **傷みやすい敷物や床材(ワックスがけされた床・大理石の床など)では使用しない**
  (破損・傷付きの原因)
  • 破損させた場合は使用を中止してください。
- **毛足の長い(2cmを超える)じゅうたんなどの敷物の上では使用しない**
  (サイドブラシがからみついて、じゅうたんやサイドブラシを傷める原因)
- **業務用には使用しない**
  • 本機は家庭用です。

- **本体を運ぶときは、運転を停止させてから両手でしっかり持つ**
  (本体落下によるけがや故障の原因)
  • 操作部には触れないでください。
  • 駆動車輪や回転ブラシに指をはさまないよう、ご注意ください。



- **充電台を運ぶときは、裏ぶたを下にしないで持つ**
  (ACアダプター落下によるけがの原因)

- **誤作動防止のため、各センサーをお手入れする（40 ページ）**
  (誤作動・本体落下によるけがや故障の原因)
- **お知らせランプが赤点灯したら、必ずゴミを捨てる（36 ページ）**
  (吸込力の低下や故障の原因)
- **お掃除の前に、壊れやすい物・倒れやすい物・吸い込まれると困る物は片付ける**
  また、長いひもやコード類は片付ける
  (破損・傷付き・本体の故障の原因)（22,23 ページ）
- **じゅうたん・マットなど敷物や座布団の長い飾り房は敷物の下に折り込む（22,23 ページ）**
  (駆動車輪や回転ブラシが飾り房を巻き込んで、敷物が破れたり、本体が破損する原因)
- **本体がコードやひもに引っ掛からないように、充電台の電源コードは壁に沿わせる（22,23 ページ）**
  また、他の製品のコードやひもも、引っ掛からないように片付ける
  (電源コード巻き込みなどによる故障や動作不良の原因)

バッテリーについて

⚠ 危険　感電や火災などの事故や大けがを防ぐために

● **バッテリーは本機以外の機器では使用しない**
また、バッテリーを分解したり、改造したり、単独で充電しない
修理技術者以外の人はバッテリーの交換をしない
(火災・感電・けがの原因)
バッテリーの交換はお買いあげの販売店、またはシャープ修理相談センター (51ページ) にご相談ください。

● **端子に針金など金属類を接触させない**
またネックレスやヘアピンなどといっしょに持ち運んだり、保管しない。
● **釘を刺す、ハンマーで叩く、踏みつけるなど、強い衝撃を与えたり、投げつけたりしない**
● **落下などにより変形したり、傷の付いたバッテリーは、使用しない**
● **火中に投入したり、加熱しない**
● **火やストーブのそば、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など高温の場所に置かない**
● **水につけない、濡らさない**
● **充電台は他の機器には使用しない**
(発熱・発煙・破裂・発火・液漏れの原因)

● **必ず指定のバッテリーを使う**
(発熱・発煙・破裂・発火の原因)

● **バッテリー内部の液体が漏れて目に入ったときは、こすらずに、すぐに水道水などのきれいな水で充分に洗ったあと、直ちに医師の治療を受ける**
また、製品廃棄時にバッテリーをとりはずした場合は、乳幼児の手の届かないところに置く。
(目に障害を与える原因)

⚠ 警告　感電・火災・漏電・大けがを防ぐために

● **バッテリーの異臭・発熱・液もれ・変色・変形・その他、今までと異なることに気付いたときは使用しない**
(発熱・発煙・破裂・発火の原因)

● **バッテリー内部の液体が漏れて皮膚や衣類に付着したときは、すぐに水道水などのきれいな水で充分に洗う**
また、製品廃棄時にバッテリーをとりはずした場合は、乳幼児の手の届かないところに置く。
(皮膚に障害を与える原因)

● **お知らせランプが赤点滅し、電池ランプが赤と緑の交互点滅(お知らせ表示「バッテリーの交換時期が近づいています」(46ページ))をしたり、所定の充電時間を超えても満充電にならない場合は充電をやめ、バッテリーの交換をお買いあげの販売店またはシャープ修理相談センター (51ページ)に依頼する**

⚠ 注意　感電・火災・漏電・大けがを防ぐために

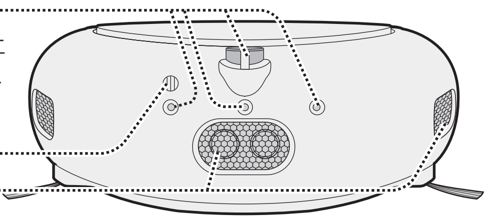
● **充電は必ず5℃～35℃の環境でおこなう**
(発熱・発煙・破裂・発火の原因)

各部のなまえ・付属品

各部のなまえ

本 体

前 側



赤外線受信部
- 充電台・リモコン・センサーフェンス(別売) (50ページ) からの赤外線を受信します。

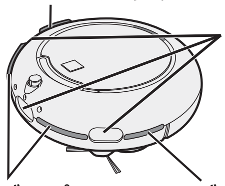
マイク (18ページ)

超音波センサー
(前･左･右：3カ所)

バンパー

付属のバンパークッションを貼ると、本体が家具などに接触したとき、家具への傷付きを減らすことができます。

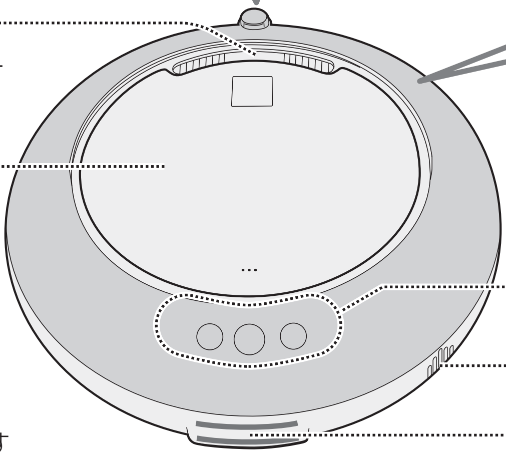
バンパークッション(小)



超音波センサーにかからないように貼る

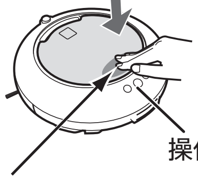
バンパークッション(大)　**バンパークッション(小)**

- 貼り付ける部分を水または薄めた中性洗剤で汚れを拭き取り、乾いてから貼ってください。



吹出口
- 吹出口からプラズマクラスターイオンを発生します

ふた (21, 36 ページ)



操作部/表示部

- 「● ● ●」マークを押してロックを解除してから開けます

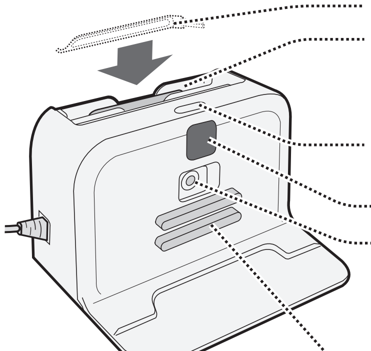
操作部/表示部 (10ページ)

スピーカー

充電端子 (14, 40 ページ)

ご注意　ふたを半開きのままにしたり、ふたの上に厚手のシールを貼ったり、物を置かないでください。本体が充電台からの赤外線を受信できないため、充電台に戻れなくなります。

充電台



クリーニングブラシ

リモコンホルダー
- リモコンとクリーニングブラシを置けます。

電源ランプ (12ページ)

赤外線送信部

超音波受信部
- 本体の接続位置を確認するためのものです

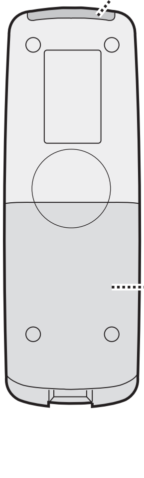
充電端子 (14, 40 ページ)

- 充電台に付属品のACアダプターと電源コードを接続して使います (12ページ)

リモコン (12, 13 ページ)

表 側

裏 側



赤外線送信部

電池カバー (12ページ)

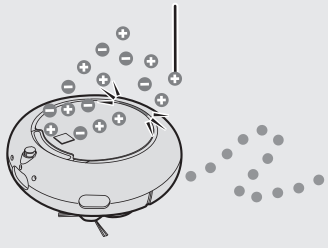
● 包装箱の中の本体・リモコン・充電台・付属品をご確認ください。

本体の動きについて

超音波センサーで障害物を検知し、障害物を避けながら駆動車輪で走行します。

サイドブラシと回転ブラシでゴミを集めて吸い込みます。

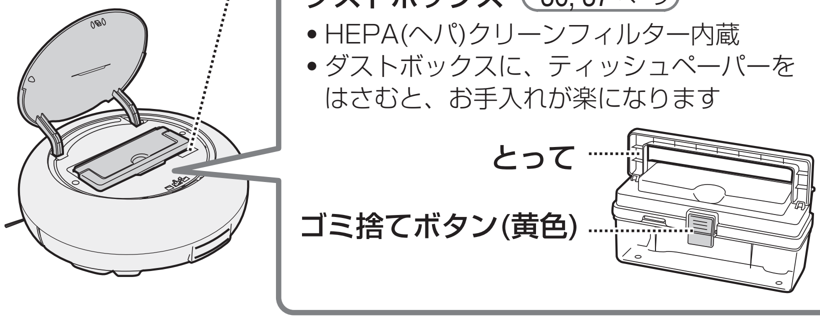
(条件により、障害物を認識できない場合があります。障害物に当たった場合は、バンパーで衝撃を抑えます。)



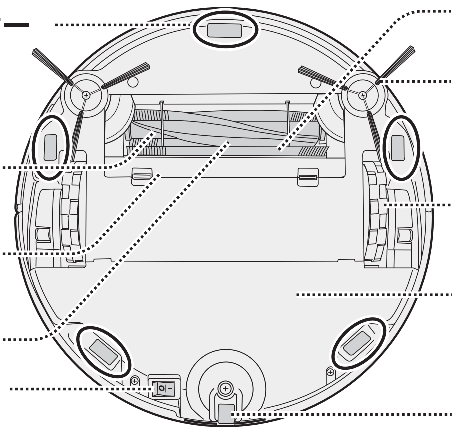
お知らせ

- ココロボの進入を防ぎたい場所には、別売のセンサーフェンス (25, 50 ページ) をご利用ください。

内部

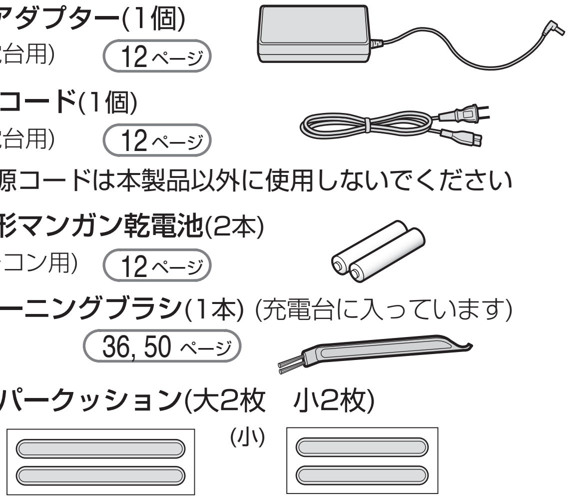


裏側



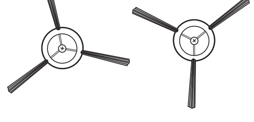
付属品

- ACアダプター(1個)
  (充電台用) (12 ページ)
- 電源コード(1個)
  (充電台用) (12 ページ)
  ※電源コードは本製品以外に使用しないでください
- 単4形マンガン乾電池(2本)
  (リモコン用) (12 ページ)
- クリーニングブラシ(1本) (充電台に入っています)
  (36, 50 ページ)
- バンパークッション(大2枚　小2枚)
  (大) (小)



交換用付属品

- サイドブラシ(2個) (38 ページ)



印刷物付属品

- 本体シール(1枚)

※使いやすさに合わせて大きさをお選びください。
貼付位置は (10 ページ) をご覧ください。

- 取扱説明書(本書) (1部)
- 「声かけ」ガイド (1部)
- 保証書

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

操作部の見かた

本体ボタンとリモコンで操作できます

本体ボタン/表示部

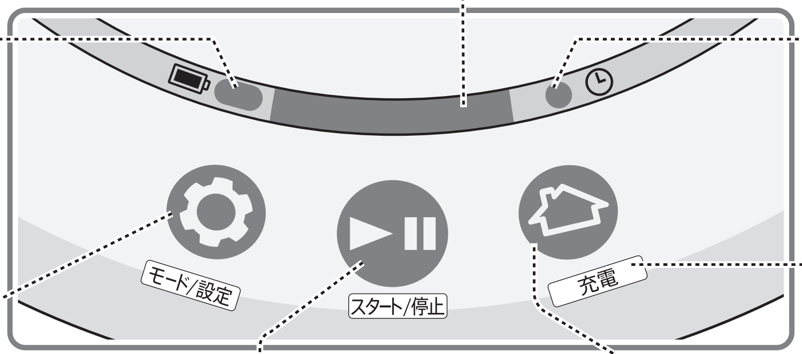
お知らせランプ(緑・青・赤)

- 色と点滅で本体の状態をお知らせします
- 選択内容のお知らせや「お知らせ表示」 (46, 47 ページ) など

電池ランプ(緑・赤)

(15 ページ)

- 色と点滅で充電量を表示



予約ランプ(緑)

(31 ページ)

- 予約すると点灯します

本体シール貼付位置

モード/設定ボタン

- 運転モードの選択 (28 ページ)
- 設定変更の開始と変更内容の選択 (32 ページ)

スタート/停止ボタン

- 電源 入/切 (11 ページ)
- 運転 スタート/停止 (28, 30 ページ)
- 設定変更時の決定 (32 ページ)
- 「お知らせ表示」の消去 (46 ページ)

充電ボタン

- ボタンを押すと本体が充電台に戻って充電します (30 ページ)
- 設定変更時は、一つ前の操作に戻ったり、設定変更を終了します (32, 33 ページ)

リモコン

電源ボタン (11 ページ)

1回予約ボタン (31 ページ)

- 1回だけ予約運転をしたいときに

手動ボタン

- ボタンを押している間、運転しながら移動します

速く進む

左に回る

右に回る

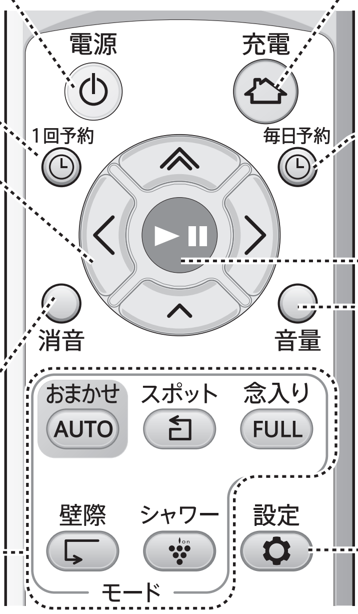
進む

- 設定変更時も使用します (32, 33 ページ)

消音ボタン (35 ページ)

運転モードスタートボタン (28 ページ)

- 各モードのボタンを押すと運転がスタートします



充電ボタン (30 ページ)

- ボタンを押すと本体が充電台に戻って充電します

毎日予約ボタン (31 ページ)

- 毎日同じ時間に予約運転をしたいときに

運転スタート/停止ボタン

(28, 30 ページ)

- 設定変更時の決定 (32 ページ)
- 「お知らせ表示」の消去 (46 ページ)

音量ボタン (35 ページ)

設定ボタン (32, 33 ページ)

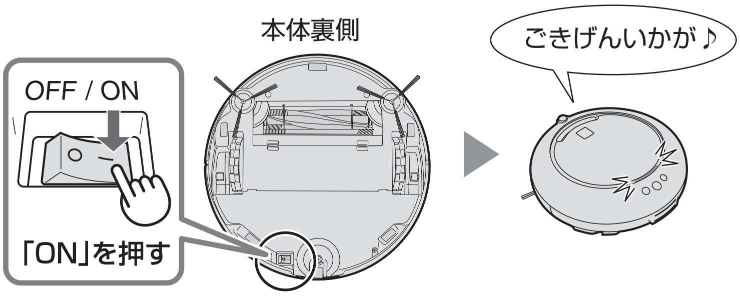
- 設定変更の開始/終了

電源について

主電源スイッチを「ON」にする

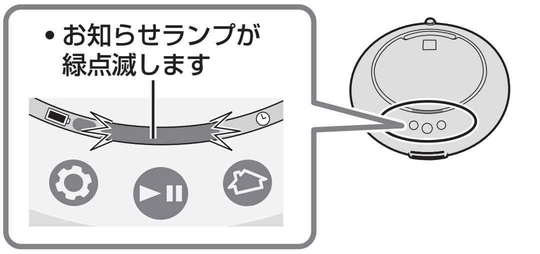
メロディが流れたあと、あいさつをして
スタンバイ状態になります。

**通常は主電源スイッチを「ON」に
したまま、ご使用ください。**



スタンバイ状態

声かけ (18 ページ) **・運転** (28, 29 ページ) **・設定変更** (32~35 ページ) **ができます。**



約5分間、操作をしないときは…

バッテリーの消耗を抑えるため、メロディが
流れてスリープ状態に入ります。
お知らせランプが赤色を含んだ点灯・点滅中
(お知らせ表示中 (46, 47 ページ))、電池ランプが
赤点灯中(充電中)、音の認識中)はスリープ状態
に入りません。

• あいさつの内容やお知らせランプの点滅のしかたは本体の気分によって変わります。(16, 17 ページ)
(ココロエンジン「オフ」に設定した場合は発声がなくなり、お知らせランプが緑点灯になります)

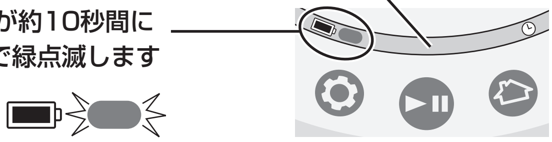
スタンバイ状態 または スリープ状態 にするとき

• 本体のボタンで
スリープ状態に
するときは
2秒以上押す

スリープ状態

**声かけ・運転・設定の変更は
できません。**
(声かけができる言葉も
一部あります。(19 ページ))

• お知らせランプが消灯します
• 電池ランプが約10秒間に
1回の間隔で緑点滅します

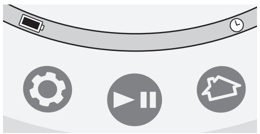


主電源スイッチを「OFF」にする

**長期間ご使用にならないときや、SDカードを抜き差し
するときに主電源スイッチを「OFF」にします。**

完全に電源が切れてすべてのランプが消灯します。
予約運転を設定している場合は予約が解除されます。

• すべてのランプが消灯

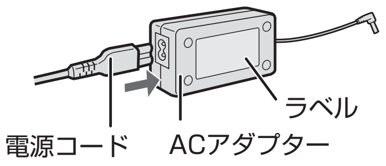


準備する

充電台を組み立てる

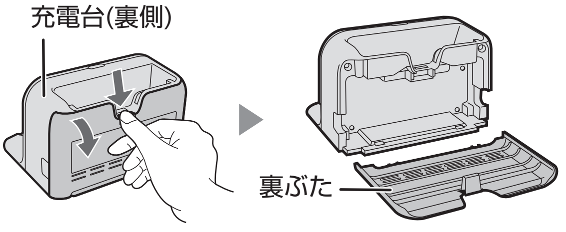
1

電源コードのプラグをACアダプターにしっかり差し込む



2

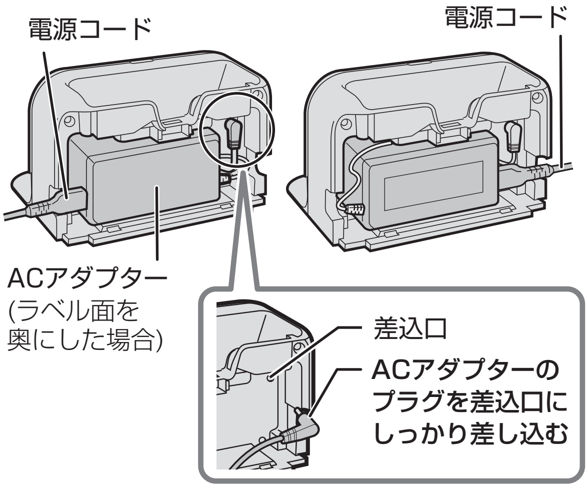
充電台の裏ぶたを開ける



3

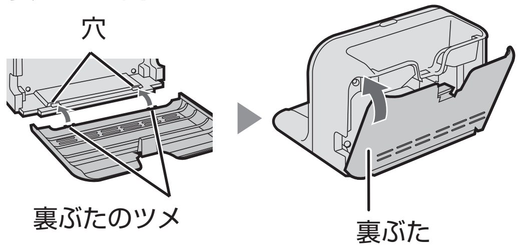
ACアダプターを充電台に入れる

• ACアダプターを入れる向きによって、電源コードは左右どちらからでも出すことができます。



4

裏ぶたのツメを充電台の穴に差し込み、裏ぶたを閉じる

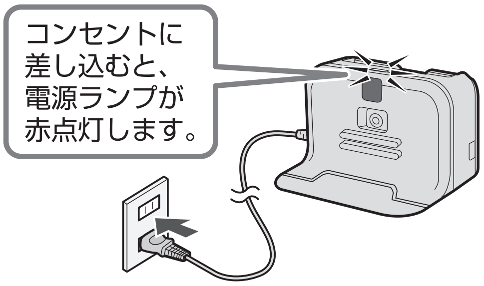


- 裏ぶたが閉まらないときは無理に閉めずに、ACアダプターの向きを確認してください。
- 裏ぶたでコードなどをはさまないようにご注意ください。

5

電源プラグをコンセントに差し込む

• 赤点灯しない場合は、もう一度、各プラグを確実に差し込んでいるか確認してください。

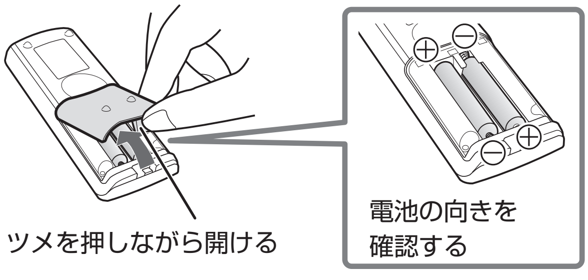


6

(14 ページ) の手順に従って本体を充電する

リモコンに電池を入れる

裏側の電池カバーを開けて、単4形乾電池を2本入れる

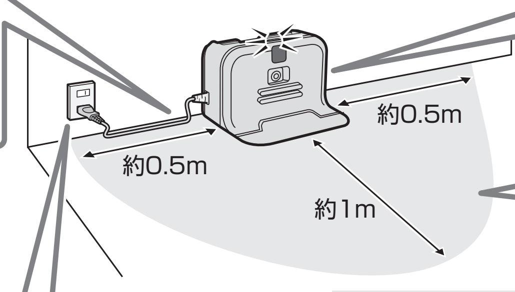


- 電池は2本とも新しい同じ種類の単4形乾電池を入れてください。
- 液漏れや破裂による故障防止のために、長期間使わないときは、電池を取り出してください。
- 電池の溶液が目に入ったり、お肌や衣服に付いた場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。
- リモコンに衝撃を与えたり水に濡らしたりしないでください。また、直射日光の当たる場所やストーブなどの近くには置かないでください。【故障の原因】

充電台とリモコンについてのお願い

充電台の設置

充電台を設置するときは、以下の内容をお守りください。



充電台の電源コードは束ねずに壁に沿わせる
- 運転中に電源コードが本体に巻き込まれないようにするため。

充電台は壁に付ける
- 充電台が本体に押されて移動することを防ぐため。

この範囲に物を置かないでください
- 本体が充電台に接続できるようにするため。

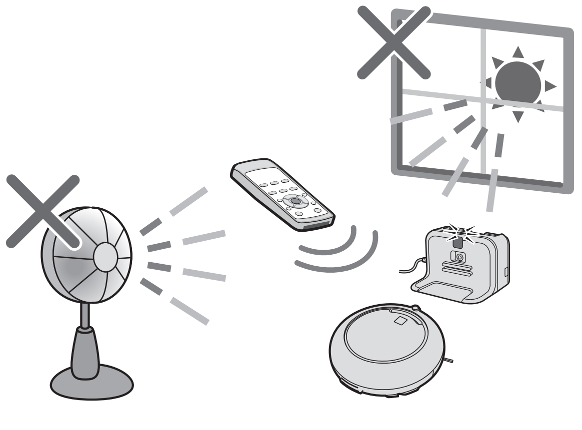
通常は充電台の電源プラグをコンセントに差したままにしてください。
- 電源プラグを抜くと本体が充電台を見つけられず、充電台に戻れなくなります。

このような場所に充電台を置いてください。
- ●本体をよく使う部屋。
- ●なるべく広く障害物の少ないところ。
- ●平らで段差やくぼみのないところ。(毛足の長いじゅうたん上など、充電台が不安定になる場所には設置しない)

日光などの赤外線

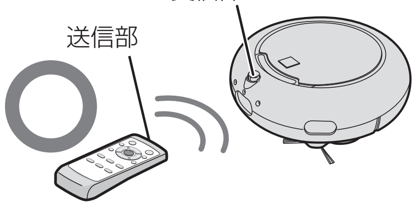
本体・充電台・リモコンの信号が、日光や他の機器の赤外線と干渉して正しく送受信できないことがあります。

正しく送受信できない場合は以下の内容をご確認ください。
- 日光が入っていませんか？(すりガラスから入る日光でも干渉する場合があります。)カーテンなどで日光を遮ってください。
- 本体や充電台の近くで赤外線を発する機器(他の機器のリモコンやハロゲンヒーターなど)を使用していませんか?
- 本体が充電台の前方から約1.5m以内にある場合は、リモコンの信号が本体に届きにくい場合があります。



リモコン操作

リモコンを操作するときは、以下の内容をお守りください。
- リモコン操作ができる範囲は本体から約5m以内です。
- リモコンの送信部を本体の受信部に向けてください。
- リモコンと本体の間に信号をさえぎる物がないようにします。



- 本体の近くに別のココロボがある場合、リモコン操作に別のココロボも反応することがあります。

リモコン操作ができないときは以下の内容をご確認ください。
- ●リモコンを本体に正しく向けていますか?
- ●電池は入っていますか？
- ●電池は正しくセットされていますか？
- ●電池の容量は充分に残っていますか？(交換の目安はマンガン乾電池で約1年です。使用する電池や使用条件により、1年未満で消耗することがあります。)
- ●本体の赤外線受信部 (40 ページ) やリモコンの送信部が汚れていませんか？

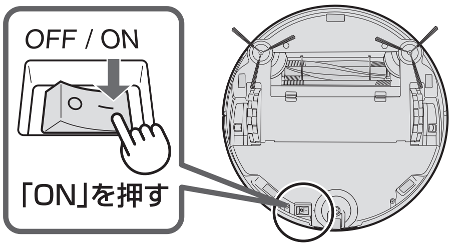
準備する

充電する

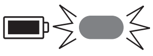
充電する

1

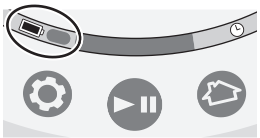
本体裏側の主電源スイッチを「ON」にする



バッテリー残量があるとき



残量に応じて、電池ランプが緑点灯または赤点滅

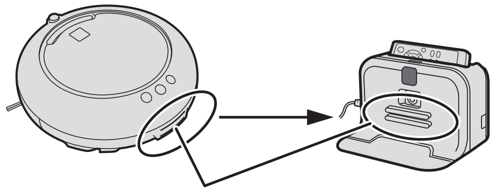


バッテリー残量がないとき

本体のすべてのランプが消灯

2

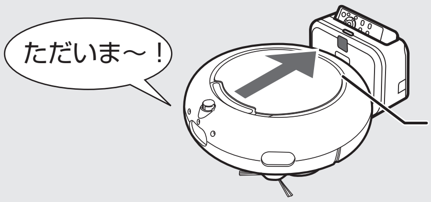
本体と充電台を接続する



充電端子
やさしく押し付けるように接続する

- リモコンや本体の充電ボタンを押すと、本体が自動で充電台に戻って接続します。(30ページ)
(バッテリー残量がわずかなときは、自動で充電台に戻れません。)

充電台に接続すると



電池ランプが赤点灯に変わる

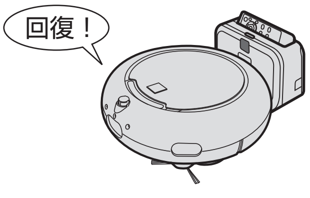
- バッテリー残量がないときは、本体を充電台に接続しても、本体のランプはつかず、音声も流れません。しばらくすると起動し、電池ランプが赤点灯します。
- 「音量：オフ」または「ココロエンジン：オフ」のときは「ただいま」を発声しません。

充電完了

充電完了後

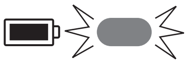
- **4時間以内で満充電になります。**
(各運転モードの運転時間は (26ページ) をご覧ください)

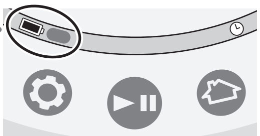
充電が完了すると



約5分後に自動でスリープ状態になります。

スリープ中は電池ランプが約10秒間に1回の間隔で緑点滅





- 「音量：オフ」または「ココロエンジン：オフ」のときは発声しません。
- お知らせランプが赤色を含んだ点灯や点滅をしているとき(お知らせ表示 (46, 47ページ))はスリープ状態になりません。

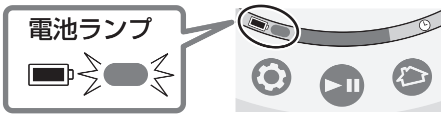
お願い

- **スリープ状態でもバッテリーが自然に減るため、本体を使用しないときは、本体を充電台に接続してください。また、充電台の電源プラグはコンセントにつないだままにしてください。**
- **充電完了直後は、本体と充電台の充電端子が熱くなります。充電端子をさわらないでください。【やけどの原因】**

お知らせ

- 充電中に、充電台の電源プラグがコンセントから抜けたり、本体と充電台の接続が不充分な場合は、本体が充電台を探して戻る動作をします。電源プラグの差し込みや、本体と充電台の各充電端子に汚れなどついていないか、確認してください。

電池ランプの見かた



※電池ランプは
主電源スイッチ「OFF」
のときも消灯します。

	電池ランプ	本体の状態	説 明
充電台に接続中	緑（点灯）	満充電	運転ができ、自動で充電台に戻れます。
充電台に接続中	赤（点灯）	充電中	満充電になるまで赤点灯します。
充電台に接続中	消灯 ※	バッテリー残量なし	本体のランプ表示などすべての動作ができません。しばらく充電すると、電池ランプが赤点灯します。
充電台に接続中	緑（約10秒間に1回点滅）	スリープ状態	充電完了後、自動でスリープ状態に入っています。 • 充電中に本体のボタンまたはリモコンでスリープ状態にするとバッテリー残量に関係なく電池ランプがこの点滅をします。
充電台から離れているとき	緑（点灯）	バッテリー残量充分	**運転ができ、自動で充電台に戻れます。**
充電台から離れているとき	赤（点滅）	バッテリー残量少ない	**運転はできませんが、自動で充電台に戻れます。** • この状態で運転スタートすると、お知らせランプが赤点滅し、電池ランプが速い赤点滅（お知らせ表示「充電してください」（46ページ））をします。
充電台から離れているとき	赤（速い点滅）	バッテリー残量わずか	**運転も、自動で充電台に戻ることもできません。本体を運んで充電台に戻してください。** • この状態になると、「おなかすいたよー」または「助けて」と発声してから自動でスリープ状態に入ります。
充電台から離れているとき	消灯 ※	バッテリー残量なし	**本体のランプ表示などすべての動作ができません。本体を運んで充電台に戻してください。**
充電台から離れているとき	緑（約10秒間に1回点滅）	スリープ状態	バッテリー残量に関係なく電池ランプがこの点滅をします。残量を確認するときはスタンバイ状態にしてください。

充電について（補足）

長期間使用しないときは	• バッテリーは使用しないときも自然消耗し、バッテリー残量がなくなった状態が続くとバッテリーが劣化します。これらを抑えるために満充電にしてから、本体の主電源スイッチを「OFF」にし、充電台の電源プラグを抜いてください。
充電時間について	• 充電中に本体を使用したときや、長期間本体を使用していないときは、充電時間が4時間を超える場合があります。また、室温が5℃～35℃以外の温度で充電すると、お知らせランプが赤点滅し、電池ランプが速い赤点滅(お知らせ表示「充電してください」（46ページ）)をする場合があります。
バッテリーの寿命について	• バッテリーは長期間使用すると劣化し、使用時間が徐々に短くなります。 **充電時間が4時間を大幅に超えるとき、または、満充電にしても運転時間が極端に短いときはバッテリーの寿命が近付いています。お知らせランプが赤点滅し、電池ランプが赤と緑の交互点滅(お知らせ表示「バッテリーの交換時期が近づいています」（46ページ）)をしたらバッテリーを交換してください。** 条件によってはお知らせ表示をせずに、バッテリーの寿命の症状が現れる場合があります。この場合もバッテリーを交換してください。（49ページ）

コミュニケーション機能を楽

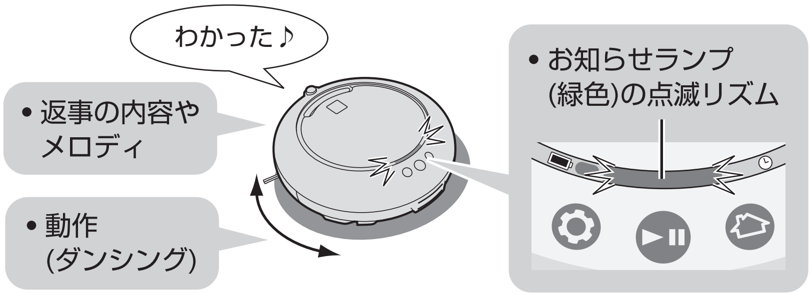
人工知能「ココロエンジン」について

ココロボの「気分」について

ココロボ(本体)への「声かけ」18 ページ 回数・ご使用状況・運転状況・充電状態によって、ココロボの「気分」が3つの「気分」に変化します。

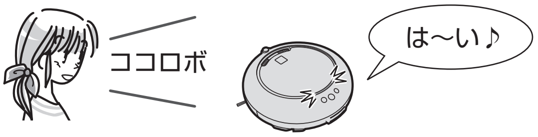
- とても気分がいい
- 気分がいい
- 普通の気分

同じ操作をしても「気分」によってココロボの反応が変わり、ココロボとコミュニケーションをしながら楽しく使えます。



ココロボの気分をよくするコツ

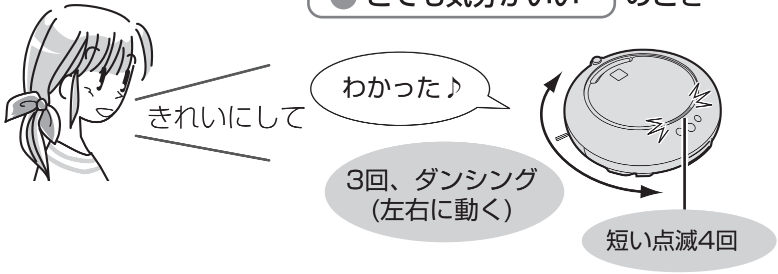
「ココロボ」と呼びかけると、ココロボの気分がよくなります。



例 「おまかせモード運転スタート」の操作を受け付けたとき

受け付けた操作の動きに入る前に、ココロボの気分によって返事や動作が変わります。

とても気分がいい のとき



他の気分の場合

気　分	気分がいい	普通の気分
返　事	はい	はい、はい
ダンシング	2回	なし
お知らせランプ	短い点滅2回	ゆっくり点滅

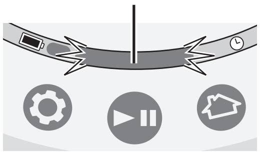
ご使用期間が長くなると

ご使用の累計時間に応じて、ココロボの言葉が増えたりココロボの「気分」が変化しやすくなり、ココロボとのコミュニケーションをより楽しむことができます。

- 16 ページ の例は「気分」やご使用期間に応じて、ココロボの動作や発声内容が変化することを説明するためのものです。
状況に応じて動作や発声内容が変わるため、同じ「気分」、同じご使用期間でも、これらの例と同じ動作や発声をしない場合があります。

「声かけ」でココロボとコミュニケーションを楽しむときはスタンバイ状態にしてください。
(スリープ中に声かけができる言葉も一部あります 19 ページ)

お知らせランプが緑に点滅



コミュニケーション機能の設定変更

(変更のしかたは 32,33ページ をご覧ください)

- ご購入時はココロボが話す言葉を「標準語」に設定しています。
「関西弁」にも変更できます。
- ココロボの気分による動作をやめたいときは、ココロエンジンを「オフ」にしてください。

ココロエンジンを「オフ」にしたときは

- 運転中や設定中以外のスタンバイ状態のお知らせランプが緑点灯になります。(緑点滅はしません)
- 声をかけても反応しません。
本体やリモコンから操作を受け付けたときの返事や動作がなくなります。
- スリープ状態からスタンバイ状態になるとき (またはその反対になるとき)のメロディ音が流れません。
- ココロエンジンを「オフ」から、再び「オン」に設定した場合は、ココロボの気分がご購入時の状態(気分がいい)に戻ります。

音声お知らせ機能について

本体は温度センサーと湿度センサーを内蔵しています。
32,33ページ の「お知らせ機能」を「オン」に設定すると、スタンバイ中にココロボが温度と湿度の変化を検知したときに、お部屋の温度と湿度の状態をお知らせします。

- 音声お知らせ機能の言葉は本体が検知した温度と湿度にあわせて変化します。お知らせのタイミングや言葉の内容などの詳細は「音声お知らせ機能の言葉(補足)」 48 ページ をご覧ください。

例 ココロボが温度と湿度が高いと検知したとき

(※)「ココロボ注意報」はご使用期間により「ココロボからのお知らせ」など、他の言葉に変化します。

- 床面の温度･湿度を検知するため、室内の温度･湿度と一致しない場合があります。

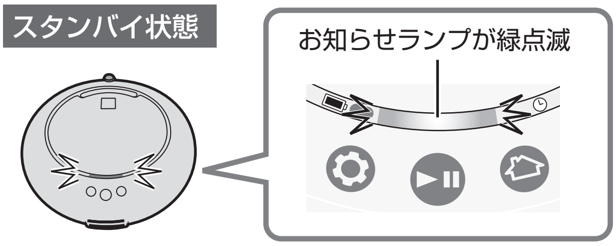
コミュニケーション機能を楽

「声かけ」のしかた

1

ココロボをスタンバイ状態にする

スタンバイ状態

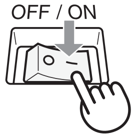


スタンバイ状態のしかた

- スリープ状態(下記)のときは、リモコンまたは本体で以下の操作をおこなう

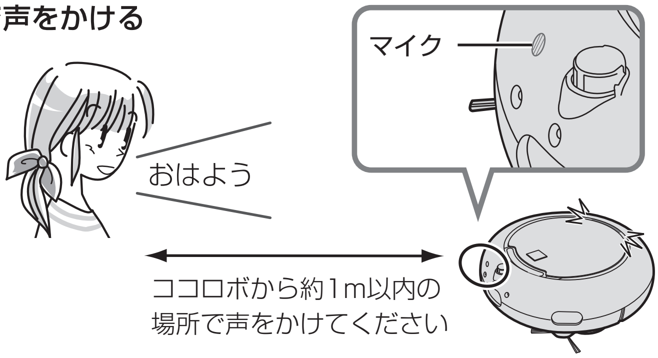
リモコン　本体

- 本体裏側の主電源スイッチが「OFF」のときは、「ON」にする



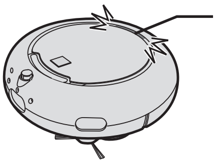
2

19 ページ **の表の「声かけの言葉」で マイクに向かって標準語で声をかける**



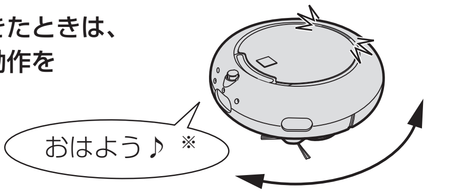
「声かけ」の他にも、周囲の音(物音やテレビの音など)を認識して返事や動作をすることがあります

- 音を認識している間は、声をかけても返事や動作をしません。



音を認識するとお知らせランプが短い緑点滅をします

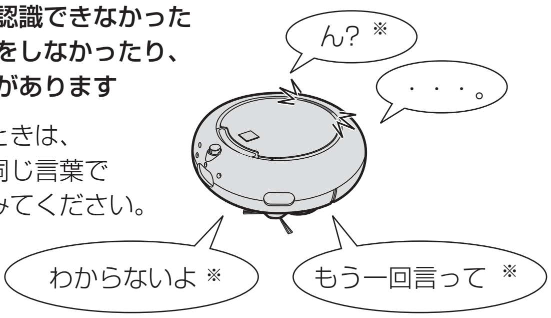
言葉を正しく認識できたときは、気分に応じた返事や動作をおこないます



気分がいいと、体を動かします

言葉を正しく認識できなかったときは、返事をしなかったり、聞き返すことがあります

- 聞き返したときは、もう一度、同じ言葉で声をかけてみてください。



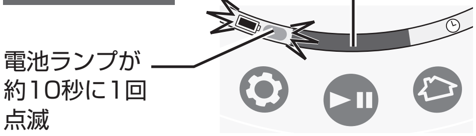
※ そのときの気分やご使用期間などの状況によって、言葉が変わります。

- 声をかけてからココロボが返事をするまで約3秒かかります。ココロボが返事をする前に続けて声をかけると正しく認識できない場合があります。

- 騒がしい場所では声かけを認識できない場合があります。ココロボを静かな場所に移動してから、声をかけてください。
- 運転中は運転音が影響するため、声をかけても返事や動作をしません。

スリープ中の声かけは「起きて起きて」のみに反応します

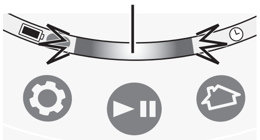
スリープ状態



「お知らせ表示」中の声かけは「どうしたの」「お知らせして」のみに反応します

お知らせ表示

- 詳しくは 46 ページをご覧ください



しむ 2

声かけの言葉

スタンバイ状態のときに下表の言葉(標準語)で声をかけると、ココロボが気分に応じた返事や動作をします

- 下表に記載のない言葉で声をかけたり、方言で声をかけると正しく認識しません。
- ココロボが話す言葉を「関西弁」に設定した場合も、下表の言葉(標準語)で声をかけてください。

声かけの言葉	備 考	
きれいにして	AUTO	リモコンの代わりに声をかけて操作できます。（操作内容は右側のリモコンのボタンにそれぞれ対応しています。）
そこだけ きれいにして		
壁際きれいにして		
シャワーして		
しっかり きれいにして	FULL	
帰って		
静かにして	「音量1」に変更します。	
起きて起きて	スリープ中に声をかけるとスタンバイ状態になります。（スタンバイ中にこの言葉で声をかけても反応しません。）	

声かけの言葉	備 考
おはよう	言葉に応じた返事と動作をします。（充電台に接続しているときに声をかけると、返事だけになります。）
ただいま	
おやすみ	
行ってきます	
お疲れさま	
調子はどう？	
なまえは何？	
疲れた	
眠いよ	
返事は１回	
ココロボ	ココロボの気分がよくなります。
お知らせして	お知らせ表示中 46, 47 ページ に声をかけると、表示の内容をお知らせします。
どうしたの?	

「声かけ」のコツ

- 初めて声をかけるときは、コツをつかむために、「おはよう」など簡単な言葉で声をかけてください。
- 初めから終わりまで、はっきりした言葉で(特に言葉の最初と最後はやや強めに)声をかけてください。
  例えば、「おはよう」の「お」と「う」はやや強めに発声してください。また、「お·は·よ·う」など区切らないでください。
- 語尾はのばさないでください。
  (「おはよー」など)
- 極端な抑揚はつけないでください。
- 声かけの速さは速すぎないようにしてください。
- 少し大きめの声をかけてください。
  (ただし、声を張り上げないでください)
- 高い声質の声(子供の声など)は、認識しない場合があります。認識しない場合は、低めの声で声をかけてください。
- マイクに極端に近づいて声をかけないでください。

ココロボの音声認識について

- ココロボは声かけの他に周囲の音(テレビの音·足音·物音·話し声など)も認識して返事や動作をする場合があります。
  ココロボが周囲の音を認識してひんぱんに返事や動作をする場合は、ココロボを静かな場所に移動してください。
- 周囲の音が影響してココロボが声かけを認識しない場合も、ココロボを静かな場所に移動してください。
- ココロボがスリープ中に、周囲の音を認識して返事をしたり、動作をする場合があります。
- ココロボの音声認識を止めたい場合は、ココロエンジンを「オフ」に設定してください。「オフ」に設定した場合はココロボの発声と、「声かけ」や周囲の音に対する返事や動作がなくなります。17 ページ
- ココロボの音量変更や消音設定ができます。35 ページ
- ココロボ(本体)の状況によっては、音声を認識しない場合があります。45 ページ その場合は主電源スイッチを「OFF」にし、もう一度「ON」にしてから声をかけてください。
- **ココロボを持ち運ぶ場合は、必ず主電源スイッチを「OFF」にしてください。「ON」にすると、持ち運ぶさいにココロボが音を認識して動作をした場合、事故やけがの原因になります。**

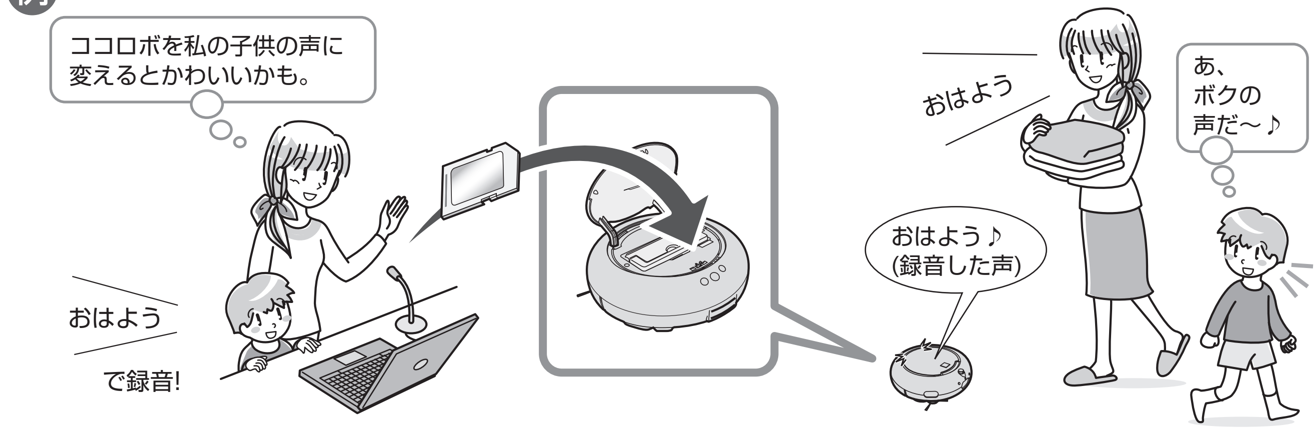
コミュニケーション機能を楽

音声差し替え機能について

ココロボ(本体)が発声する言葉やメロディをお好きな声や言葉、メロディに変えて自分だけのココロボを作って楽しめます。

①パソコン専用ソフトを使って変更したい言葉(または音)を選び、好きな言葉や音を録音する ▶ ②パソコンから録音データをSDカードに書き込み、SDカードをココロボ(本体)に差し込む ▶ ③ココロボがSDカードから音声を読み取り、発声します

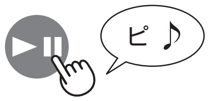
例

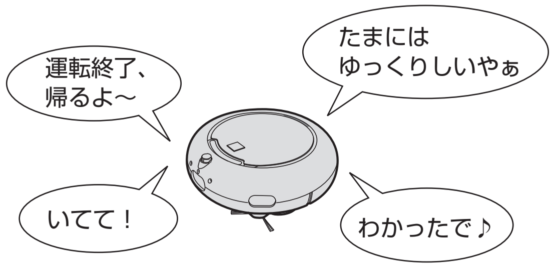


音声差し替え機能で変更できるもの・できないもの

変更できるもの

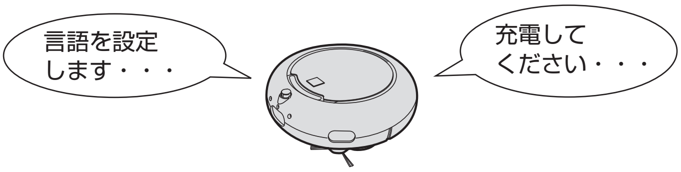
- ココロボが話す言葉
- ココロボが発声した後に流れるメロディ
- スタンバイ状態またはスリープ状態に切り換わるときのメロディ
- 本体ボタンの操作音





変更できないもの

- 設定変更時 (32~35 ページ) の音声ガイド
- お知らせ表示時 (46, 47 ページ) の音声ガイド
- 音声お知らせ機能 (17 ページ) の音声
- 運転モード名 (28 ページ)

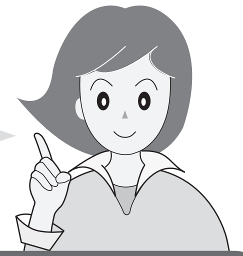


■ **音声差し替え機能のご使用について**

お客様が本機に録音した音声･メロディ(音源)は、個人で楽しむなどのほかは、著作権法上、権利者に無断で使用できません。また、他人が作成した音声･メロディ(音源)を無断で使用、改変などすると、著作権の侵害となる場合がありますので、そのようなご利用もお控えください。お客様が本機を利用して公衆に著しく迷惑をかける不良行為などをおこなう場合、法律、条例(迷惑防止条例など)に従い処罰されることがあります。

● 本機の音声差し替え機能についてご不明な点がございましたら、お客様ご相談窓口 (51 ページ) までお問い合わせください。

音源のファィルタイプが音声差し替え専用ソフトで指定されていないものを使用すると、音声を差し替えたあとにノイズが発生するなど、動作に不具合が起こる場合があります。このような場合は、SDカードを抜いて正常な動作に戻るか、確認してください。



音声差し替えのしかた

準備するもの

- **SDカード※**
  本体に挿入したまま使用するため、新しいSDカード (2GB～16GB)のご使用をおすすめします。
  (初期フォーマット作業は不要です)
  ※ 本製品には付属していません。
- **パソコン**
  動作環境：Windows7以降、Mac OS 10.6以降SDカードが使用できるもの。
- **マイク**
  パソコン内蔵または外付け用のマイク
- **ヘッドホンまたはスピーカー**
  録音した音を確認するために使います。

録音データを作る

① 以下のサイトから、音声差し替え専用ソフト「COCOROBO Voice Maker」をパソコンにダウンロードする

http://www.sharp.co.jp/cocorobo/manual/software.html

- ダウンロード方法などの詳細は、上記サイトでご確認いただけます。アプリをダウンロードする際に必要な通信料はお客様のご負担になります。

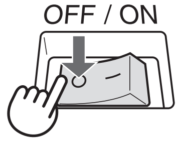
② 専用ソフトを起動して音声や音を録音する

③ SDカードに録音データを保存する

- ②と③の操作方法は、専用ソフトの内容に従ってください。

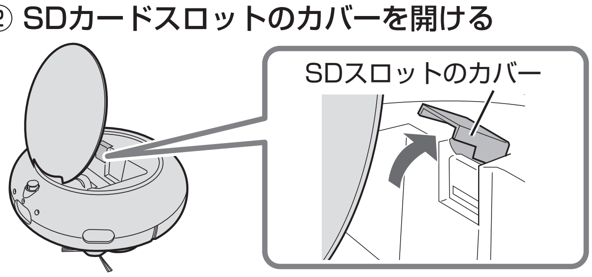
SDカードを本体に入れて音声を差し替える

1 本体の主電源スイッチを「OFF」にする

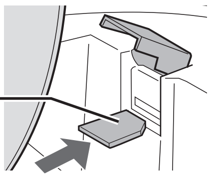


2 ① 本体のふたを開けてダストボックスを取り出す 36ページ

② SDカードスロットのカバーを開ける



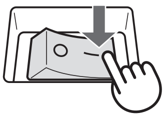
3 SDカードを差し込む



4 ① SDカードスロットのカバーを閉じる

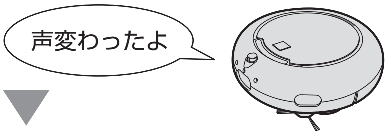
② ダストボックスを入れて本体のふたを閉じる 36ページ

5 主電源スイッチを「ON」にする



▼

SDカードの音声ファイルを認識すると



▼

音声差し替え完了

- 本体にSDカードが入っているときは、録音した音声が流れます。

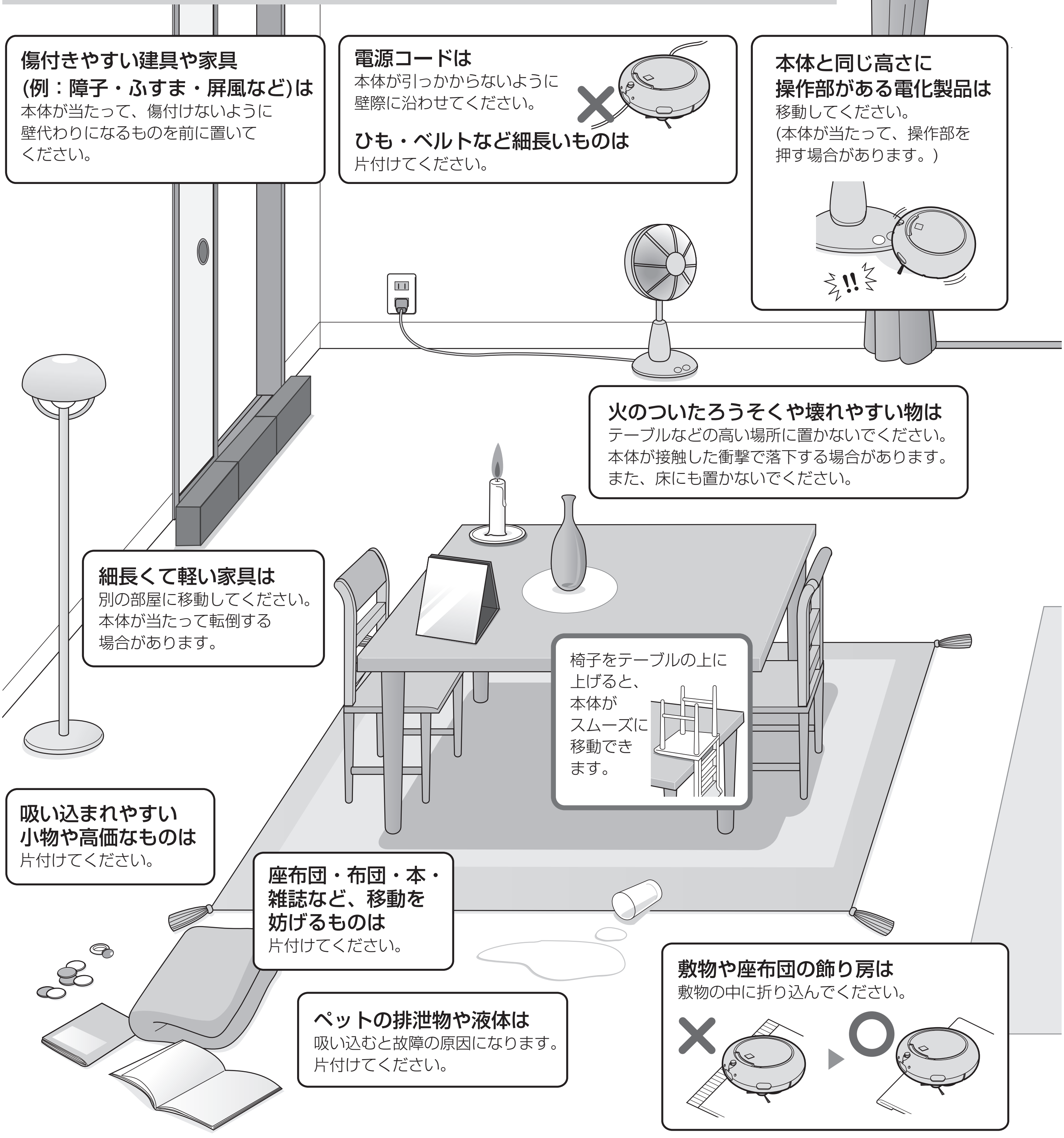
元の音声に戻すときは

① 主電源スイッチを「OFF」にする
② SDカードを押してから抜く

お掃除の前にお読みください 1

スムーズにお掃除できるようにお部屋を片付けてください

**本体が接触して破損したり、事故をまねくおそれのある物は移動させてください。
吸い込まれると困る物、本体の移動を妨げる物、回転ブラシ・車輪・サイドブラシに巻き込まれやすい物は片付けてください。**



**傷付きやすい建具や家具
(例：障子・ふすま・屏風など)は**
本体が当たって、傷付けないように
壁代わりになるものを前に置いて
ください。

電源コードは
本体が引っかからないように
壁際に沿わせてください。

ひも・ベルトなど細長いものは
片付けてください。

**本体と同じ高さに
操作部がある電化製品は**
移動してください。
(本体が当たって、操作部を
押す場合があります。)

火のついたろうそくや壊れやすい物は
テーブルなどの高い場所に置かないでください。
本体が接触した衝撃で落下する場合があります。
また、床にも置かないでください。

細長くて軽い家具は
別の部屋に移動してください。
本体が当たって転倒する
場合があります。

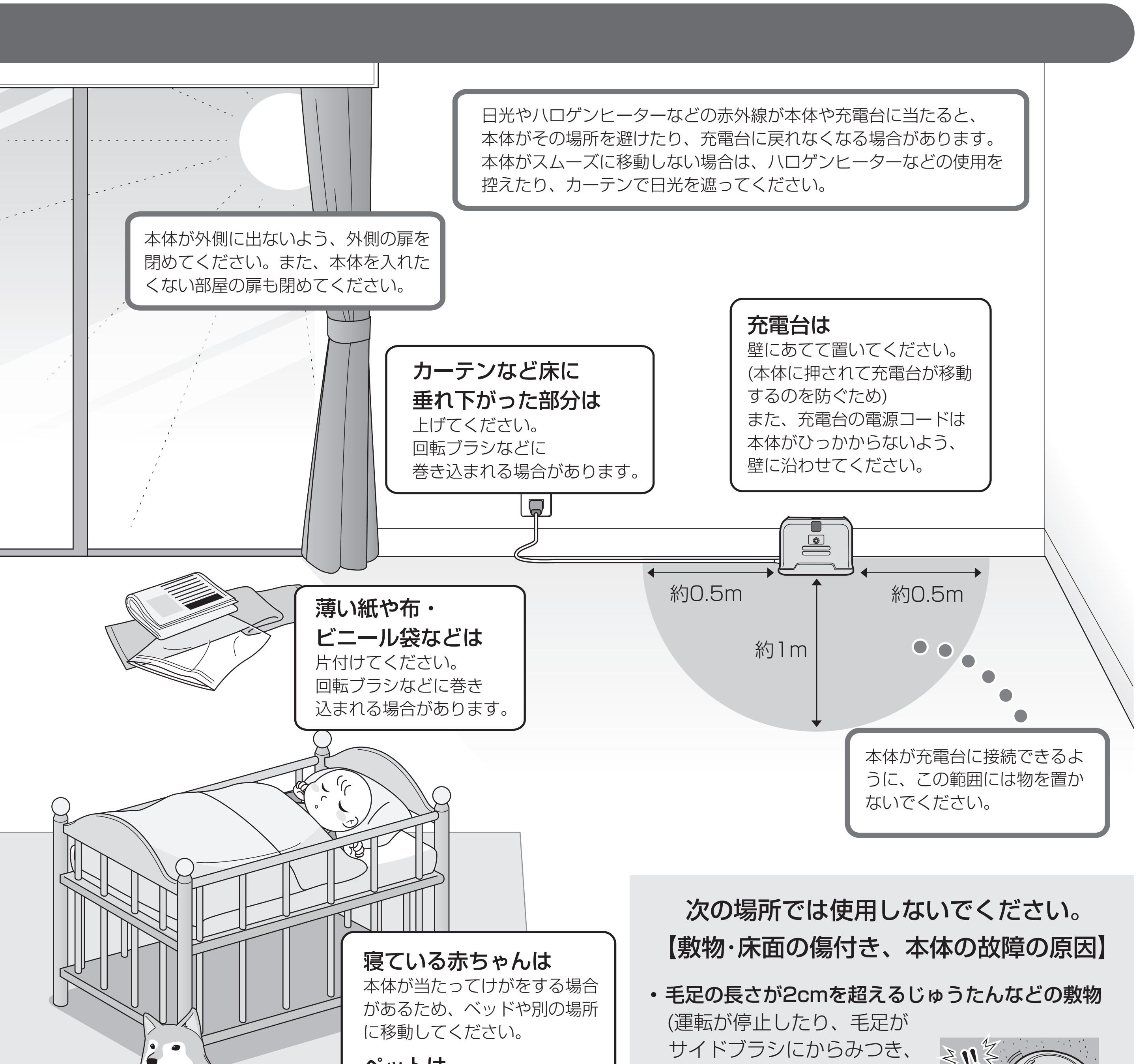
椅子をテーブルの上に
上げると、
本体が
スムーズに
移動でき
ます。

**吸い込まれやすい
小物や高価なものは**
片付けてください。

**座布団・布団・本・
雑誌など、移動を
妨げるものは**
片付けてください。

ペットの排泄物や液体は
吸い込むと故障の原因になります。
片付けてください。

敷物や座布団の飾り房は
敷物の中に折り込んでください。



日光やハロゲンヒーターなどの赤外線が本体や充電台に当たると、本体がその場所を避けたり、充電台に戻れなくなる場合があります。本体がスムーズに移動しない場合は、ハロゲンヒーターなどの使用を控えたり、カーテンで日光を遮ってください。

本体が外側に出ないよう、外側の扉を閉めてください。また、本体を入れたくない部屋の扉も閉めてください。

カーテンなど床に垂れ下がった部分は
上げてください。
回転ブラシなどに巻き込まれる場合があります。

充電台は
壁にあてて置いてください。
(本体に押されて充電台が移動するのを防ぐため)
また、充電台の電源コードは本体がひっかからないよう、壁に沿わせてください。

薄い紙や布・ビニール袋などは
片付けてください。
回転ブラシなどに巻き込まれる場合があります。

本体が充電台に接続できるように、この範囲には物を置かないでください。

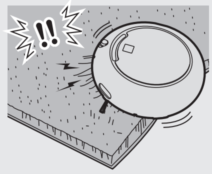
寝ている赤ちゃんは
本体が当たってけがをする場合があるため、ベッドや別の場所に移動してください。

ペットは
ケージやサークルに入れるか、別の場所に移動させることをおすすめします。

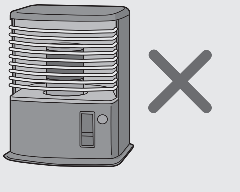
お風呂マット・台所マット・じゅうたんなど、薄くて滑りやすい敷物は
本体が敷物を押してサイドブラシを傷める場合があります。
片付けてください。

次の場所では使用しないでください。【敷物·床面の傷付き、本体の故障の原因】

- **毛足の長さが2cmを超えるじゅうたんなどの敷物**
(運転が停止したり、毛足がサイドブラシにからみつき、じゅうたんやサイドブラシを傷めるおそれがあります。)
- **ふとん、毛布、座布団**など。



- **水まわり、トイレ、風呂場、屋根裏、倉庫、屋外など。濡れた場所、また濡れるおそれがある場所や高温多湿の場所。**
- **暖房器具(ストーブ)など高温になるものの周辺。**
運転中は暖房器具を使用しないでください。

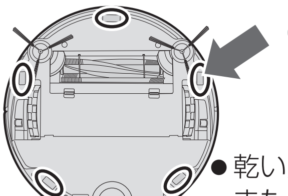


お掃除の前にお読みください 2

本体の落下にご注意ください

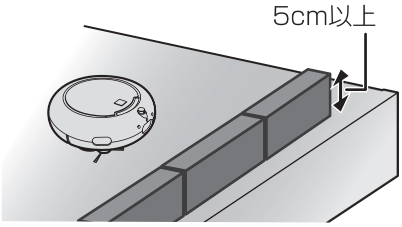
落下を防ぐために

本体裏側の落下防止センサー(５カ所)が汚れたら、拭いてください。
落下防止センサーが汚れると段差の高さによらずに落下する場合があります。



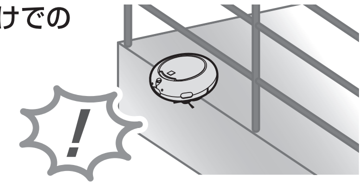
● 乾いた柔らかい布または綿棒などで拭いてください。

落下のおそれがある場所に高さ5cm以上の壁になるもの(本体が当たっても移動・転倒しないもの)を設置してください。



落下防止のため、本体の裏側に落下防止センサーを内蔵していますが、以下のような場合は、本体が落下することがあります。

中二階やロフト、吹き抜けでのご使用はお控えください
万が一本体が落下した場合は、破損・けがの原因になります。



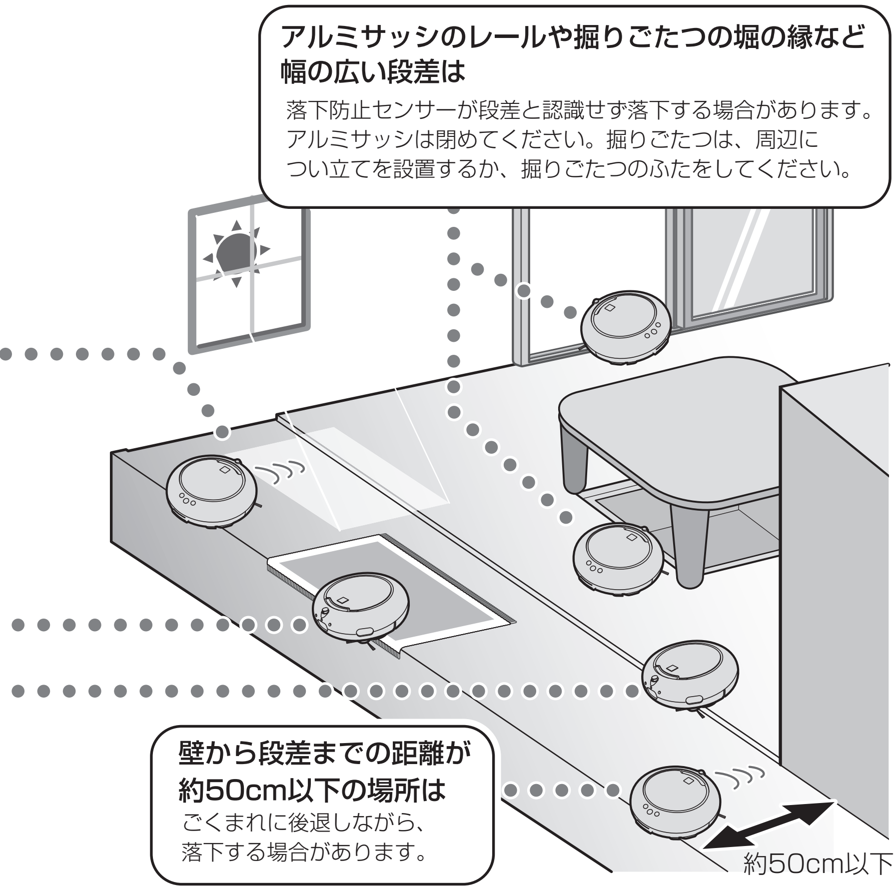
日光が当たる場所は
日光の赤外線が本体に当たると、日光の当たる場所を避けようとして、後退しながら段差から落下する場合があります。
- カーテンなどで日光を遮ってください。
- ハロゲンヒーターの赤外線や、すりガラスから入る日光でも同様の動作をする場合があります。

段差付近にじゅうたんやマットなどの敷物は
本体が敷物に乗り上げたり引っかかったときに、落下防止センサーが段差と認識せずに落下する場合があります。

5cm以下の段差は
落下防止センサーが段差と認識せずに、直進しながら落下する場合があります。

取扱いについて

- **本体は室内でご使用ください。また、室内であっても、玄関など粉塵の多い場所は、掃除しないでください**
- **表面がかたく、でこぼこした床(コンクリート床など)はお掃除しないでください**
  【回転ブラシ・サイドブラシ・車輪類が早く摩耗する原因】
- **お掃除後、回転ブラシ・サイドブラシ・車輪類** 9 ページ **に付いた砂ゴミは取り除いてください**
  【そのまま使用すると、床面を傷付ける原因】
- **回転ブラシ・回転ブラシカバーは必ず取り付けて使用してください**
- **回転ブラシに注油しないでください**
  【プラスチックが割れる原因】
- **本体を引きずらないでください**
  本体を持ち上げて移動させてください。
- **センサー部にシールやテープを貼ったり、バンパーや車輪類を変形させたり、バンパーを無理に押し付けたりしないでください** 【誤作動の原因】
- **次の物は吸わせないでください**
  誤って吸い込んだ場合は運転を停止して、ゴミを捨ててください
  【本体内部の傷付きやゴミの詰まり・故障の原因】
  - 水分を含んだゴミ(液体や湿ったゴミ)
  - ペットの排泄物・大量の砂や粉末・ひも類
  - 鋭利な物(ガラス・刃物・ピンなど)
  - 大きなゴミ・大量のゴミを一度に吸わせる
  - 通気性の悪い物
    (食品用ラップやビニール・包装用フィルムなど)
- **細かい粉類**(石こう・セメント・チョークなど)**を吸わせた場合は、HEPA(ヘパ)クリーンフィルターをお手入れしてください** 37ページ
- **吸込口の起毛布・車輪・自在車輪・ 駆動車輪** 9 ページ **が摩耗した場合は、使用を中止し、お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口** 51ページ **にご相談ください**
  【摩耗したまま使用すると、床面を傷付ける原因】



- **本機は家庭用です。業務用としての使用はできません**
- **ご不在中に、ご家庭のセキュリティシステムなどが稼働しているときは、本体を運転させないでください**
  セキュリティシステムのカメラが、本体を侵入者と誤検知する場合があります。
- **運転中テレビの画面にノイズが発生することがありますがテレビ本体に影響はありません**
- 照明の種類によっては、照明が原因で本体・リモコン・充電台の間で信号をやり取りできない場合があります。その場合はお買いあげの販売店またはお客様ご相談窓口 (51ページ) にご相談ください。

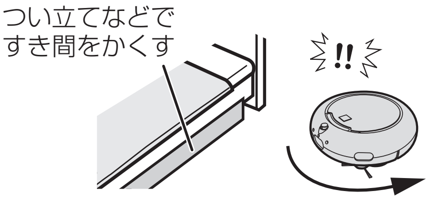
- **本体の近くではフッ素樹脂やシリコーンを配合した化粧品など*は使わないでください**

  * ヘアケア商品 (枝毛コート液・ヘアームース・ ヘアートリートメントなど)、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、 防水スプレー、つや出し剤、 ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど。

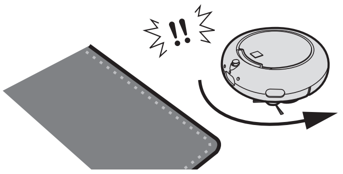
  本体内部にフッ素樹脂や、シリコーンなどの絶縁物が付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。

本体の走行について

- 約1.5cm以上の段差は乗り越えられません。条件により、約1.5cm以下の段差やじゅうたんなど敷物の段差も、乗り越えられない場合があります。
- 壁際に障害物がある場合、本体が障害物を避けようとして、壁際に乗り上げてしまうことがあります。
- 高さ10cm以下のすき間に入ると、挟まって動けなくなる場合があります。その場合は、すき間に入らないようについ立てなどを設置してください。



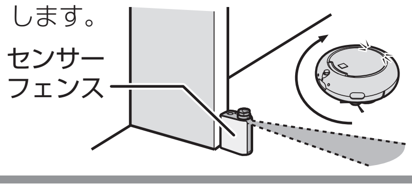
- 黒色の床面や、フローリングの木目の黒い部分は、本体が段差と判断して、避ける動きをすることがあります。



- 以下の場所はゴミが吸えない場合があります。
  - 本体が入れない奥まった場所 (ソファーの後ろなど)
  - 狭い場所
  - サイドブラシが届かない場所 (部屋の隅など)
- 条件により、ゴミが残る場合があります。
- 小石など、小さくてかたいものを運転中に飛ばすおそれがあります。

本体の進入を防ぎたい場所には別売のセンサーフェンス (50ページ) をご利用ください。

本体がセンサーフェンスの赤外線信号を検知して、別の場所に移動します。



掃除する 1

運転モードについて AUTO ⏏ ⇲ ❀ FULL

運転モード名		説 明
おまかせモード	AUTO	**お部屋全体を自動でお掃除したいときに。** ココロボがお部屋の広さに合わせた運転時間で効率よくお掃除します。 最大運転時間は、運転パワー「強」のときは約60分、「自動」/「弱」のときは約100分です。(※2)
スポットモード		**お子さんの食べこぼしのお掃除など、その場所だけをお掃除したいときに。** 直径約1mの範囲(※1)をお掃除します。
壁際モード		**ほこりがたまりやすい壁際をていねいにお掃除したいときに。** 最大運転時間は、運転パワー「自動」/「強」のときは約60分、「弱」のときは約100分です。(※2)
プラズマクラスターシャワーモード		**お好きな場所に本体を置いて、プラズマクラスターイオンを発生したいときに。** 止まったままプラズマクラスターイオンを発生します。 お掃除運転は行いません。 最大運転時間は、運転パワー「自動」/「強」のときは約60分、「弱」のときは約100分です。(※2)
念入りモード	FULL	**バッテリーがなくなるまでランダムに走行してお掃除したいときに。** 最大運転時間は、運転パワー「強」のときは約60分間、「自動」/「弱」のときは約100分間です。(※2)

所定の時間または範囲を運転すると、運転をやめて自動で充電台に戻ります。
(運転中にバッテリーが減って電池ランプが赤点滅に変わると、運転を途中でやめて充電台に戻ります)
※1 掃除範囲は目安です。床面の種類によっては、範囲が異なる場合があります。
※2 満充電での運転時間です。

おまかせモード・念入りモードの運転パワー(吸込力)について

右表の3つの運転パワーが選べます。
ご購入時は「自動」に設定しています。
必要に応じて運転パワーを変更してください。
変更のしかたは 32, 33 ページ
スポットモード、壁際モード、プラズマクラスターシャワーモードのときは、運転パワーを自動に設定していても常に「強」で運転します。

運転パワー	説 明
自動	普段のお掃除に。ゴミセンサーでゴミが多いと検知すると吸込力が強くなります。
強	吸込力を一定のままにしてお掃除したいときに。
弱	夜間など運転音が気になるときに。 吸込力を下げて運転音を抑えます。

運転パワー「自動」のときはゴミを検知しながらお掃除します※3

- 本体の吸込口付近にゴミセンサー 40 ページ があります。ゴミが多いエリアを検知すると、吸込力を強くします。

※3 小麦粉程度の小さい粒子のゴミは、ゴミセンサーで検知できません。

各運転モードの動きかたについて

おまかせモードと念入りモードで運転パワー「自動」のときは、ゴミが多いエリアを見つけると集中的にお掃除します。(26ページ)

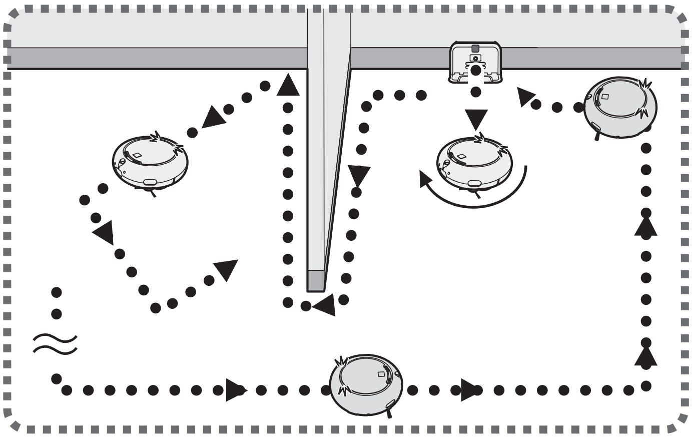
おまかせモード

スタート操作を受け付けると本体が1回転して 超音波センサーで部屋の広さを測ってからお掃除を始めます。お掃除中にさらに広いエリアを認識すると、運転を延長します。

(充電台接続中にスタート操作を受け付けた場合は、充電台の前へ移動してから1回転します)

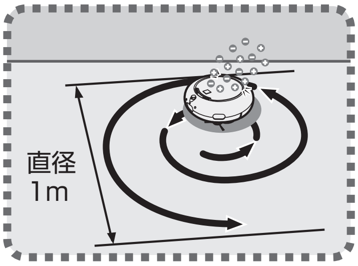
本体がお掃除終了と判断すると充電台に戻ります。

充電台の位置、家具の配置、ゴミの量などにより、同じ部屋の大きさでも運転時間が異なる場合があります。



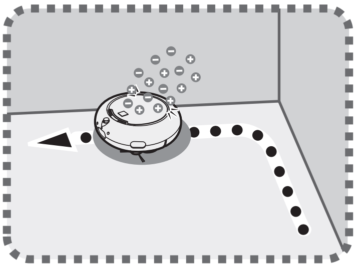
スポットモード

外側に向かってらせん状にお掃除し、直径1mに到達すると、内側に向かってらせん状にお掃除しながら中心に戻ります。中心に戻ると自動で充電台に戻ります。



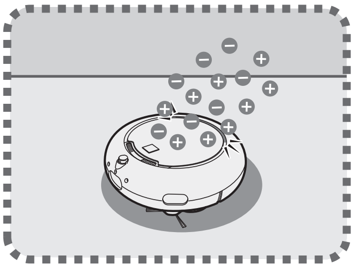
壁際モード

回転しながら壁を探し、壁を見つけると壁に沿ってお掃除します。



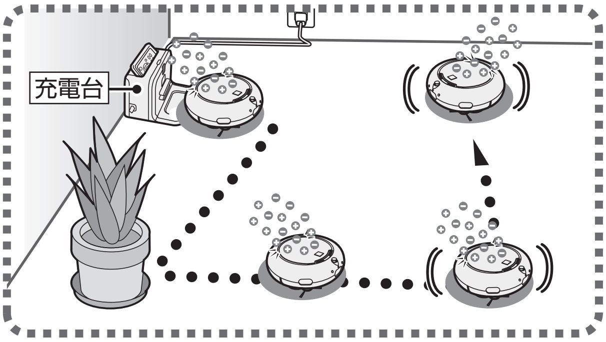
プラズマクラスターシャワーモード

本体が止まったまま、プラズマクラスターイオンを発生します。
(本体が充電台に接続しているときは、自動で充電台から少し離れて運転します)



念入りモード

障害物を認識すると方向を変えます。
バッテリーがなくなるまでお掃除します。



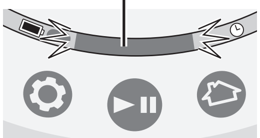
掃除する 2

運転のしかた(1)　AUTO　FULL

1

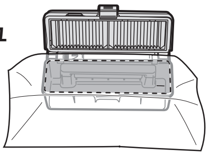
スタンバイ状態 (11ページ) **になっていることを確認する**

お知らせランプが緑色に点滅
(ココロエンジン「オフ」の場合は緑点灯)



運転する前に

ダストボックスにティッシュペーパーをはさむと、フィルターのお手入れが簡単になります。(36ページ)



2

運転モードを選んでスタートする

- リモコン ：選んだモードのボタンを押す
- 声かけ ：選んだモードの言葉をかける
- 本体 ：モードボタンで運転モードを選び、スタートボタンを押す

おまかせモードの場合

スタートボタンを押すだけで運転スタートします。　リモコン または 本体

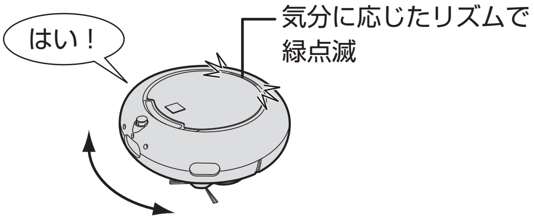
- 他のモードで運転した後にスタートボタンを押すと、そのモードで再スタートします。

運転モード	リモコン	声かけ	本体	選んだモードに合わせてお知らせランプが青点滅し、モード名を発声します
おまかせモード	AUTO	「きれいにして」	① 運転モードを選ぶ 押すたびにモードが切り換わります おまかせ ↓ スポット ↓ 壁際 ↓ プラズマクラスターシャワー ↓ 念入り ↓ おまかせ ⋮ ▼ ② 運転スタート (リモコンのスタートボタンでもスタートできます。)	おまかせ 青点滅1回
スポットモード		「そこだけきれいにして」		スポット 青点滅2回
壁際モード		「壁際きれいにして」		壁 際 青点滅3回
プラズマクラスターシャワーモード		「シャワーして」		プラズマクラスターシャワー 青点滅4回
念入りモード	FULL	「しっかりきれいにして」		念入り 青点滅5回

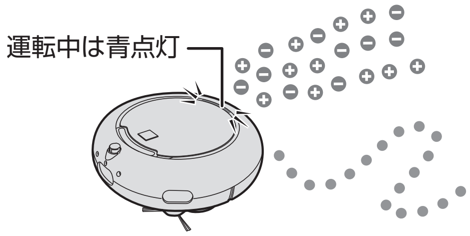
30ページ もご覧ください。

3

スタート操作を受け付けると、気分に応じた返事や動作 16ページ をしてから、運転をスタートします。



気分に応じた返事や動作をする



プラズマクラスターイオンを発生しながら
選んだモードで運転する

4

掃除が終わると、運転をやめて自動で充電台に戻ります。

(運転中にバッテリーが減って電池ランプが赤点滅に変わると、運転を途中でやめて充電台に戻ります。)

(本体が充電台に戻るまでの動作)

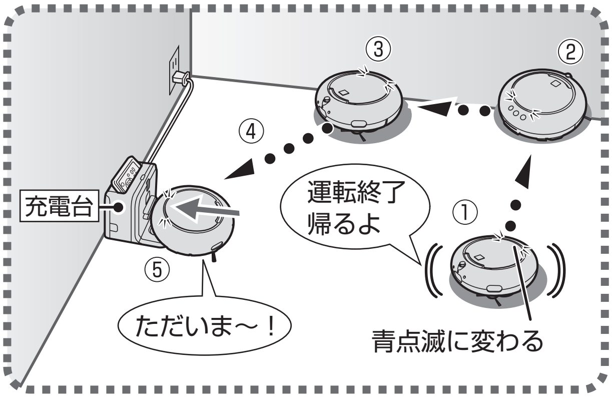
① 回転しながら充電台を探し、見つけられない場合は壁を探す

② 壁を見つけると、壁に沿って進む
壁が見つからないときは、壁を見つけるまで直進する

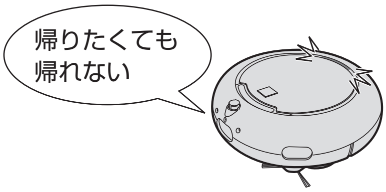
③ 壁に沿いながら充電台を探す

④ 充電台を見つけたら、充電台に向かって進む

⑤ 充電台に接続して充電する 14ページ



運転終了後、しばらく充電台を探しても見つけられないときは、「帰りたくても帰れない」と発声して、スリープ状態に入ります。



30ページ の方法で本体を操作して充電台に戻すか、または本体を運んで充電台に戻してください。

こんなときは充電台に戻れません

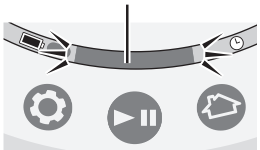
- バッテリー残量がわずかなとき(電池ランプが速い赤点滅)や、バッテリー残量がなくなったとき。
- 本体が家具などの障害物にさえぎられたり、段差や敷居を越えられないとき。
- 充電台の電源プラグがコンセントから抜けているとき。
- 充電台が別の部屋にあるなど、充電台が本体から遠くにあるとき。
- 本体のふたが半開きになっていたり、ふたの上に厚手のシールを貼ったり、物を置いているとき。

お知らせランプが赤点灯(お知らせ表示)をしたら

ダストボックスにゴミがたまっています。ゴミを捨てて、HEPA(ヘパ)クリーンフィルターのお手入れをしてください。36, 37ページ

- 「苦しいよ」と発声したときも、ゴミを捨ててください。
- お知らせ表示からスタンバイ状態への戻しかたは 46ページ をご覧ください。

赤点灯



掃除する 3　予約運転する

運転のしかた(2)

本体を充電したいとき

本体が充電台に戻って充電します。

リモコンで本体を移動したいとき

手動ボタンを押している間は、運転しながら移動します。

途中で運転を止めるとき

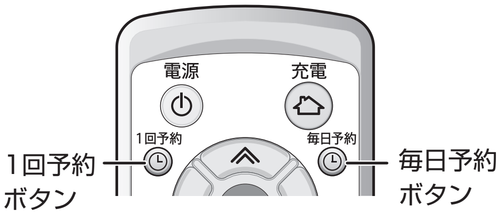
運転を止めたあと、もう一度リモコンまたは、本体のスタートボタンを押すと、停止前と同じ運転モードで運転します。
(例えば、壁際モードで運転中に、一時停止をしてもう一度スタートボタンを押すと、壁際モードで動きます。)
運転停止後にそのままスリープ状態になると、運転モードがおまかせモードに戻ります。

予約運転について

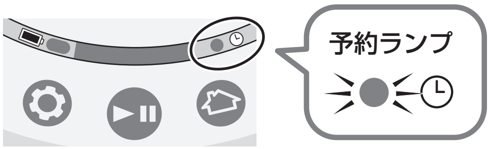
「おまかせモード」または、
「念入りモード」のスタート時間を予約できます。
毎日同じ時間に予約運転することもできます。

ご購入時は、予約時の運転モードを「おまかせモード」に設定しています。
「念入りモード」で予約するときは、「予約運転の運転モード切換」で変更してください。32, 33 ページ

予約ボタンと予約ランプの見かた



リモコンで予約運転を設定します。
(本体のボタンでは設定できません)



状 態	予約ランプ
予約なし	消灯
予約設定中	ゆっくり緑点滅
予約完了 予約運転待機状態	緑点灯

スタート時間を予約する

1 スタンバイ状態になっていることを確認する

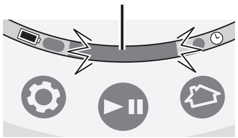
予約運転の運転モードを変更する場合は、
「予約運転の運転モード切換」で変更する

32, 33 ページ

2 下表を見ながら、運転スタート時間を選ぶ

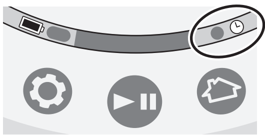
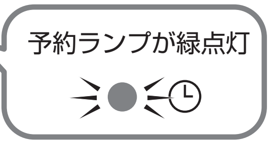
毎日予約は1回設定すると、毎日同じ時間に
運転スタートします。

選んだ時間を音声ガイドと
お知らせランプの点滅回数
でお知らせします。



予約時間（お知らせランプ点滅回数）	1回予約	毎日予約
	押すたびに切り換わります	
今の時間（緑1回）	× 選べません	○
今から1時間後（緑2回）	○	○
今から2時間後（緑3回）	○	○
今から4時間後（緑4回）	○	○
今から8時間後（緑5回）	○	○
予約オフ（解除）（緑6回）	○	○

3 予約が完了すると予約ランプが緑点灯する

4 予約時間になると、運転をスタートする

1回予約の場合は、予約運転を終了すると、
予約ランプが消灯します。

- 本体で予約運転のスタート時間をお知らせしないため、スタート時間をメモなどに書いておくことをおすすめします。
- 予約運転を設定したあとに、新しく予約運転を設定すると前の予約の設定内容が消去されます。
- 主電源スイッチを「OFF」にしたり、バッテリーが完全に無くなった場合は、予約の設定内容が消去されます。

例 1回予約

現在時刻が10時で 同日の 14時にスタートしたいとき

1回予約　3回押す

音声ガイドが
「4時間後」のあとに
「1回予約を設定しました」
と流れたら設定完了

例 毎日予約

現在時刻が10時で 毎日 14時にスタートしたいとき

毎日予約　4回押す

音声ガイドが
「4時間後」のあとに、
「毎日予約を設定しました」
と流れたら設定完了

予約運転スタート時に
以下の場合は予約運転できません。

- 既に運転中のとき
- 主電源スイッチが「OFF」のとき
- バッテリー残量が少ないとき
  (電池ランプ赤点滅)
- ゴミがたまっているとき
  (お知らせランプ赤点灯)

予約運転できなかった場合はお知らせ表示 46 ページ **を表示します。**

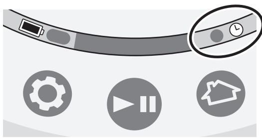
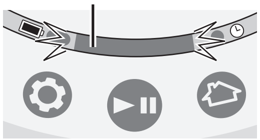
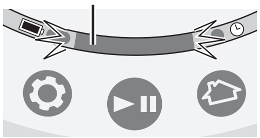
お知らせ表示の原因を取り除いたあと、本体またはリモコンのスタートボタンを押して、スタンバイ状態に戻してください。

予約ランプ	お知らせランプ	内 容
緑点滅	赤点滅	バッテリー残量が少ないため、予約運転できませんでした
緑点滅	赤点灯	ゴミがたまっているため、予約運転できませんでした

設定を変更する 1

設定変更のしかた

設定変更中は本体ボタンの操作音声ガイドが流れます。（リモコンの操作音声ガイドは流れません）

	操作	本体	リモコン	結果
1	スタンバイ状態を確認してから、設定変更状態にする	2秒以上押す	設定	設定をおこないます 設定変更中は予約ランプが緑点滅 
2	33ページ の表から変更したい項目を選ぶ 言語を設定する場合は、手順2をおこなわずに手順3に進む	押すたびに項目が切り換わります	次の項目に進む 前の項目に戻る	選んだ項目を音声ガイドとお知らせランプ(青)の点滅回数でお知らせする 青点滅 
3	項目を決定する			決定すると、選んだ項目に対して現在設定されている設定内容の音声ガイドが流れる
4	右表から設定内容を選ぶ	押すたびに設定内容が切り換わります	次の設定内容に進む 前の設定内容に戻る	選んだ設定内容を音声ガイドとお知らせランプ(緑)の点滅回数でお知らせする 緑点滅 
5	設定内容を決定する			設定内容をメモリーしたあと、次の項目を設定するための音声ガイドが流れる
6	設定変更を終了してスタンバイ状態に戻る 終了せずに他の項目を変更するときは、手順6をおこなわずに手順2に戻る	2秒以上押す	設定	「設定を終了します」と音声ガイドが流れてスタンバイ状態に戻る

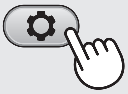
設定変更を途中でやめてスタンバイ状態に戻るときは

本 体

2秒以上押す

リモコン

設定



スタンバイ状態に戻ります。

設定途中の変更内容はメモリーしません。

設定途中のまま放置すると…

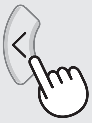
1分後スタンバイ状態に戻ります。

設定途中の変更内容はメモリーしません。

設定変更中に一つ前の操作に戻るときは

本 体

リモコン



- 項目選択中(手順2)に押すと、スタンバイ状態に戻ります。
- 設定内容選択中(手順4)に押すと、項目選択状態に戻ります。

設定変更できる項目・内容

初期値：ご購入時の設定内容

項目（手順2で選ぶ）	項 目	音声ガイド	お知らせランプ点滅回数	設定内容(手順4で選ぶ) お知らせランプ点滅回数 緑1回	緑2回	緑3回
	① ココロボが話す言葉	「言語を設定します・・・」	青1回	**標準語**	関西弁	—
	② ココロエンジン オン／オフ切換	「ココロエンジンのオンとオフを切り換えます・・・」	青2回	**オン**	オフ	—
	③ 音声お知らせ機能 オン／オフ切換	「音声お知らせ機能のオンとオフを切り換えます・・・」	青3回	オン	**オフ**	—
	④ 運転パワー切換	「運転パワーを切り換えます・・・」	青4回	**自動**	強	弱
	⑤ 予約運転の運転モード切換	「予約運転の運転モードを設定します・・・」	青5回	**おまかせ**	念入り	—
	⑥ 設定を初期化する	「初期化メニューです・・・」	青6回	**設定項目をすべて初期化する**	ご購入時の状態に戻す	—

● 設定のしかたは 34ページ

設定を変更する 2

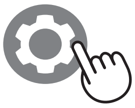
初期化のしかた

初期化は本体のボタンでおこなってください。（リモコンではできません）

1

スタンバイ状態を確認してから、設定変更状態に入る

本 体

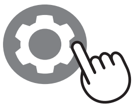


2秒以上押す

▼

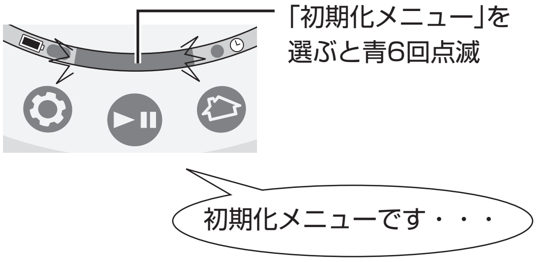
2

項目を変更して「初期化メニュー」を選ぶ



押すたびに項目が切り換わります

▼



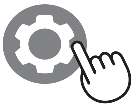
「初期化メニュー」を選ぶと青6回点滅

3

「初期化メニュー」を決定する

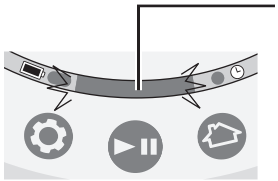
4

右表から初期化の設定内容を選ぶ



押すたびに設定内容が切り換わります

▼



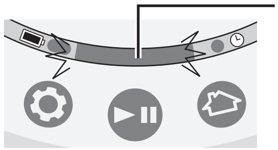
① 「設定項目をすべて初期化する」を選ぶと緑1回点滅

② 「ご購入時の状態に戻す」を選ぶと緑2回点滅

5

初期化の設定内容を決定する

▼

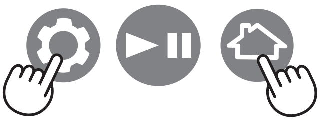


① 「設定項目をすべて初期化する」を決定すると赤点灯

② 「ご購入時の状態に戻す」を決定すると赤点滅

6

「本当に初期化しますか？　初期化する場合は本体のモードボタンと充電ボタンを同時に押してください」と音声ガイドが流れたら、



同時に3秒以上押す

▼

本体のお知らせランプが消えたあと、初期化をおこない、「初期化が完了しました・・・」と音声ガイドが流れる

▼

メロディが流れてスタンバイ状態に戻る

初期化の設定内容

設定内容	説 明
① 設定項目をすべて初期化する	33ページ で変更できる項目をすべて初期値に戻します。使用累計時間・声かけ回数・掃除回数などは初期化しません。
② ご購入時の状態に戻す	ご購入時の状態に戻します。33ページ で変更できる項目をすべて初期値に戻します。使用累計時間や声かけ回数は「0」になります。

設定変更を途中でやめて、スタンバイ状態に戻るときは

本 体：2秒以上押す

リモコン：設定

▼

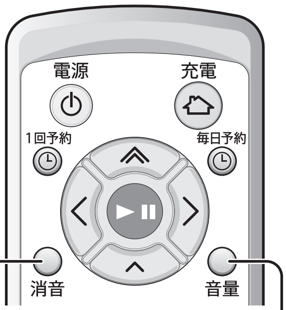
スタンバイ状態に戻ります。

設定途中の変更内容はメモリーしません。

設定途中のまま放置すると…

1分後スタンバイ状態に戻ります。
設定途中の変更内容はメモリーしません。

音量変更のしかた



リモコンで音声を変更します。
(本体のボタンでは変更できません)

音量を変更したいときは

押すたびに切り換わります

項 目	お知らせランプ
音量1	緑1回点滅
音量2	緑2回点滅
音量3	緑3回点滅
音量オフ(消音)	緑4回点滅

▼

「音量を設定しました」と
音声ガイドが流れたら、設定完了

音を消したいときは

押すたびに切り換わります

項 目	お知らせランプ
音量オフ(消音)	緑4回点滅
現在の音量	現在の音量の点滅回数

▼

「音量を設定しました」と
音声ガイドが流れたら、設定完了

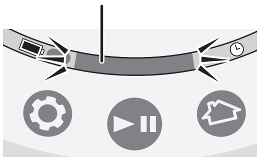
- 音量オフにしても、運転モード選択時 28ページ 、設定変更時 32~34ページ は、音声ガイドが流れます。

ゴミを捨てる・ダストボックス

お知らせランプが赤点灯したら

必ずゴミを捨ててHEPA(ヘパ)クリーンフィルターをお手入れしてください。

赤点灯



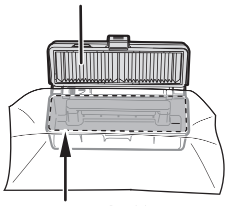
- 「苦しいよ」と発声したときもゴミを捨ててください。
- お知らせ表示からスタンバイ状態への戻しかたは (46ページ) をご覧ください。

- **ゴミを捨てずにそのままお掃除を続けると、フィルターが目詰まりして吸込力が弱くなります。**
- **衛生面から、お知らせランプが赤点灯していなくても週に一度はゴミを捨ててフィルターのお手入れをしてください。**

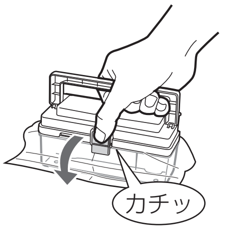
ダストボックスをセットする前に

ダストボックスにティッシュペーパーをはさむと、HEPA(ヘパ)クリーンフィルターにゴミがつきにくくなり、お手入れが簡単になります。

HEPA(ヘパ)
クリーンフィルター

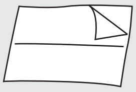


この部分をティッシュペーパーでおおう



ふたを閉めてティッシュペーパーをはさむ

- ティッシュペーパーは市販の2枚1組のものを1組、または、はがしたもの1枚を広げて使ってください。



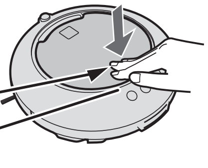
- ぬれたティッシュペーパーは使えません。
- ゴミを捨てるたびに、新しいティッシュペーパーに交換してください。

ご注意

- **ダストボックス、HEPA(ヘパ)クリーンフィルターは正しく取り付けてください。付け忘れた場合は、お知らせランプが赤と緑に交互点滅(お知らせ表示 (46ページ))をします。**
- **必ず、ロックを解除してから本体ふたを開けてください。ロックを解除せずに、無理に開けるとロックが故障します。**

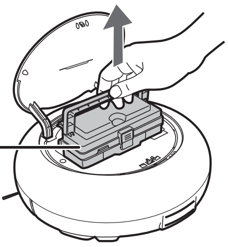
ゴミを捨てる

1 **本体ふたの「•••」マークを押してロックを解除してから、ふたを持って開ける**



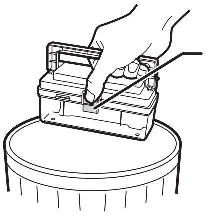
「•••」マーク
操作部/表示部

2 **ダストボックスを取り出す**



ダストボックス

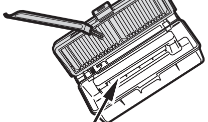
3 **ゴミ捨てボタンを押してふたを開ける**



ゴミ捨てボタン(黄色)

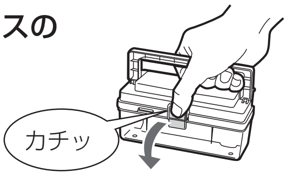
- ゴミが舞い散らないようダストボックスをゴミ箱に近付ける。

4 **ゴミを捨てて、HEPA(ヘパ)クリーンフィルターのゴミやほこりを取る**



- ゴミ導入口を下に傾けると、ゴミ導入口からゴミがこぼれることがあります。

5 **ダストボックスのふたを閉める**



6 **ダストボックスを本体に入れて、ふたを閉める**

をお手入れする

ダストボックスをお手入れする

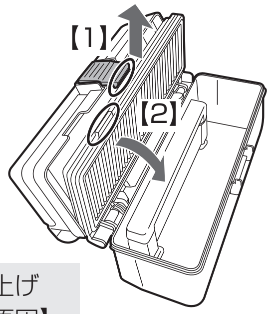
吸込力が弱くなったときや、汚れが気になるとき　フィルターをはずして水洗いできます。

• 新聞紙などを敷いてお手入れしてください。 • 薬剤・お湯(約40℃以上)などを使用しないでください。

フィルターをはずす

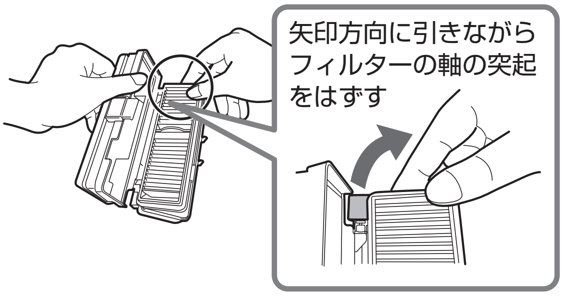
① HEPA(ヘパ)クリーンフィルターをふたからはずす

【1】右図のゴミ捨てボタンの丸で囲んだ部分を少し引き上げながら、
【2】HEPA(ヘパ)クリーンフィルターの突起を持って矢印方向に倒す



• ゴミ捨てボタンは強く引き上げないでください。【破損の原因】

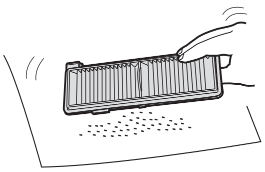
② HEPA(ヘパ)クリーンフィルターをダストボックスからはずす



お手入れする

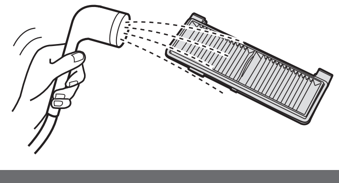
HEPA(ヘパ)クリーンフィルター

軽くたたいてゴミやほこりを落とす

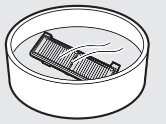


• HEPA(ヘパ)クリーンフィルターを強くこすらない、指で押さない。先のとがった物(つまようじなど)は使わない。【破損の原因】

吸込力が弱い場合は水洗いする



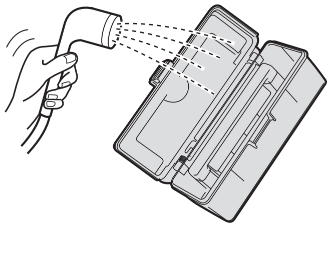
• **ニオイが気になる場合は、**衣類用漂白剤10mLを水1Lで薄めた液に約3時間つけたあと、水洗いする。



ダストボックス

ゴミを取る

汚れが気になる場合は、水または薄めた中性洗剤で洗う

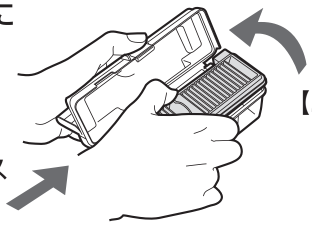


洗ったあとは風通しの良いところで充分に陰干しする　(乾燥時間の目安：1日)
【水分が残ったまま使用すると、ニオイの発生や故障の原因】　• ドライヤーなどで乾燥しないでください。

付ける

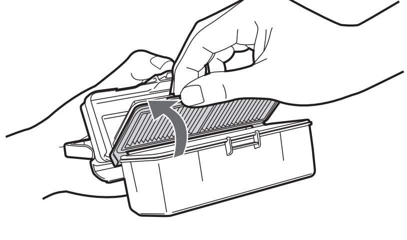
① HEPA(ヘパ)クリーンフィルターをダストボックスに取り付ける

【1】フィルターの軸の突起をダストボックスに取り付ける



【2】もう一方も取り付ける

② HEPA(ヘパ)クリーンフィルターをふたに取り付ける

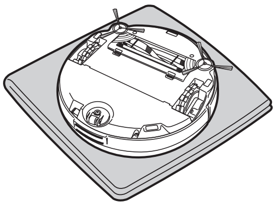


お手入れする 1

お手入れの前に

サイドブラシ・回転ブラシ・本体・充電台・車輪類 38~40ページ をお手入れする前に必ず、お読みください。

- 本体の裏側をお手入れする場合は、本体や床面に傷が付かないよう、マットなどを敷いてください。
  また、裏側を強く押さないでください。
  裏側を強く押すとロックが解除されて、本体ふたが開く場合があります。



⚠ 警告

プラグを抜く

お手入れ時は必ず、本体裏側の主電源スイッチを「OFF」にし、充電台の電源プラグを抜く **【感電・けがの原因】**

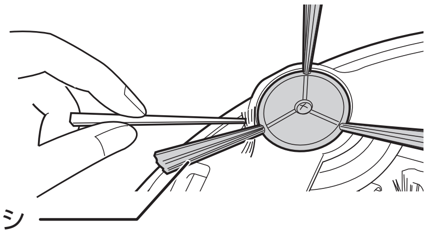
サイドブラシ　お知らせ表示が出たり、ゴミや毛がからみ付いたとき

サイドブラシの毛が曲がったり、抜けてきたら、新しいものに交換してください。50ページ

お手入れする

サイドブラシに付いたゴミをピンセットなどで取り除く

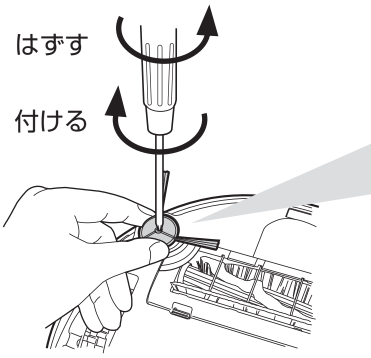
※サイドブラシが回らない、または回りにくい場合は、サイドブラシをはずし、からみ付いた髪の毛やゴミを取り除く



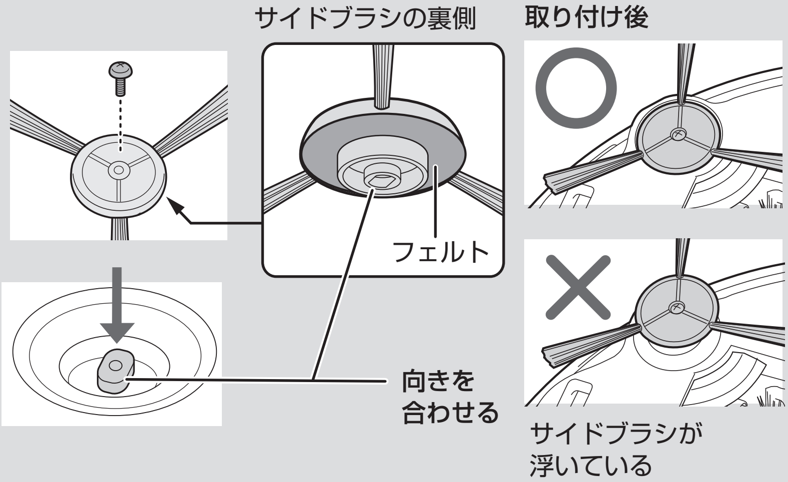
はずす・付ける（交換する）

① サイドブラシのネジをプラスドライバーではずす

② 新しいサイドブラシを指で押さえながら、取りはずしたネジで取り付ける



サイドブラシと本体の突起の向きを合わせて取り付けてください。
向きが合わないと、運転中にサイドブラシがはずれてしまいます。



- フェルトは濡らさないでください。はずれた場合は付け直してください。

回転ブラシ　お知らせ表示が出たり、糸くず･輪ゴム･毛髪･ペットの毛などがからみ付いたとき

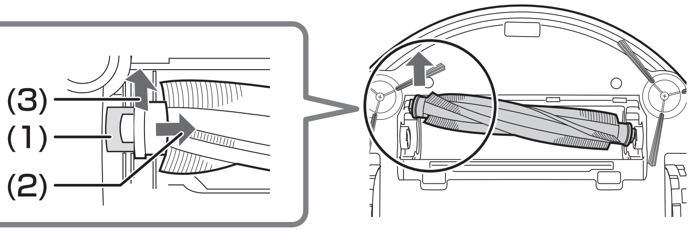
ブラシ部分が摩耗したら、新しいものに交換してください。 50ページ

はずす

① ツメを押しながら、回転ブラシカバーをはずす

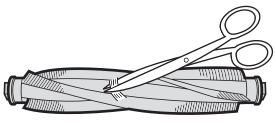
② 回転ブラシを左側からはずす

(1)
回転ブラシを回して、軸受け(左)の凹部分を上に向ける
(2),(3)
回転ブラシを右側に押しながらはずす



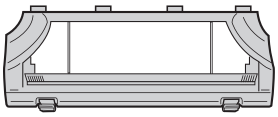
お手入れする

からみ付いた毛髪や糸くずなどはハサミで切り取る

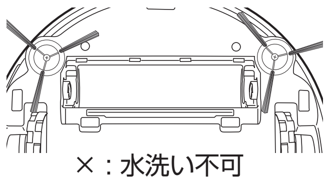


○：水洗い可

水または薄めた中性洗剤を含ませた布で汚れを拭き取る
シンナー・ベンジン類は使わない【変質や変色の原因】



○：水洗い可

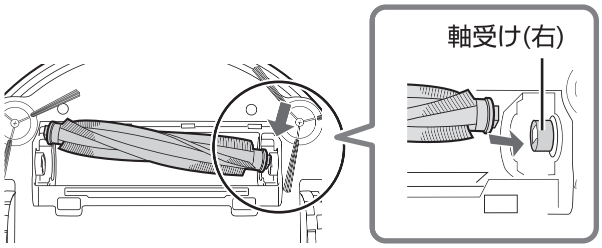


×：水洗い不可

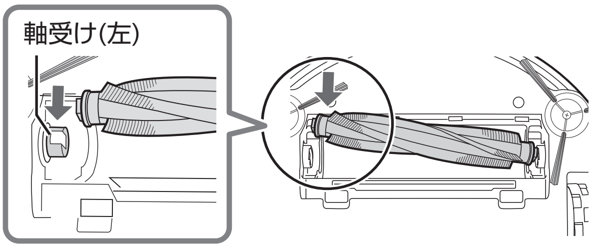
水洗い後は風通しの良いところで充分に陰干しする
【水分が残ったまま使用すると、ニオイの発生や故障の原因】

付ける

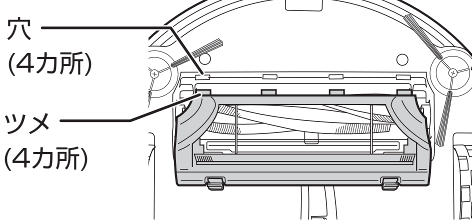
① 片方の回転ブラシの軸を本体の軸受け(右)の四角の向きに合わせて差し込む



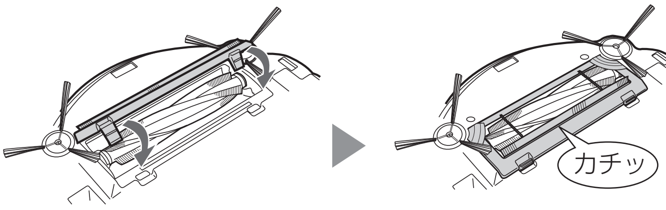
② 本体の軸受け(左)の凹部分を上に向けてもう一方の回転ブラシの軸を差し込む



③ 回転ブラシカバーのツメを本体の穴に差し込む



④ 回転ブラシカバーを閉める



サイドブラシを回転ブラシカバーにはさみ込まないようにご注意ください。

お手入れする 2

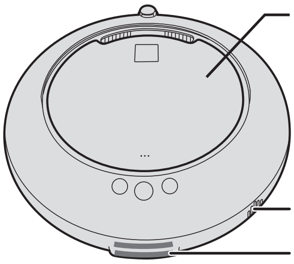
本体・充電台 お知らせ表示が出たときや、汚れが気になるとき

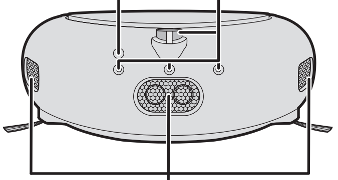
マークの意味に従って各部のお手入れをしてください

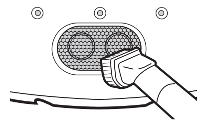
- **水拭き** 水または薄めた中性洗剤で汚れを拭き取る。
- **カラ拭き** 乾いた布で汚れを拭き取る。
- **取り除く** 付着した異物を取り除く。
- **綿棒** 細かい所は綿棒などで汚れを取り除く。

お願い

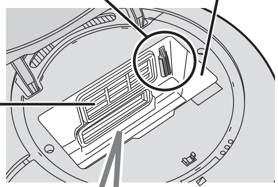
- 「お手入れの前に（38 ページ）」を必ず読んでから、お手入れしてください。
- シンナー・ベンジン類は使用しないでください。【変質や変色の原因】
- 先のとがったもの(つまようじなど)は使用しないでください。【破損の原因】

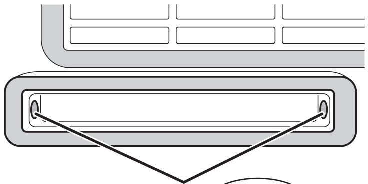


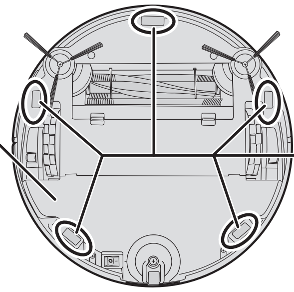


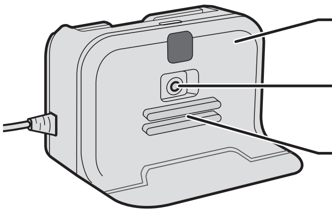


ご家庭の掃除機の弱モードでブラシ付きのノズルで軽くほこりを吸い取る。
- ブラシを網目の中に入れないでください。





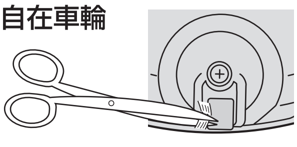


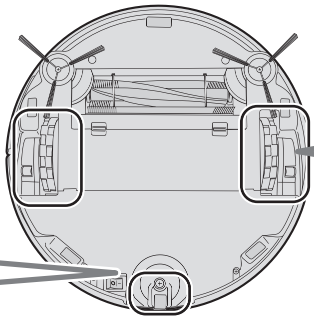


車輪類 お知らせ表示が出たり、ゴミや毛がからみ付いたとき

車輪にからみ付いたゴミを取る
(取りにくい場合は、先の細いハサミやピンセットで取り除く)

自在車輪

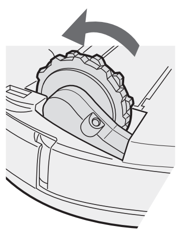




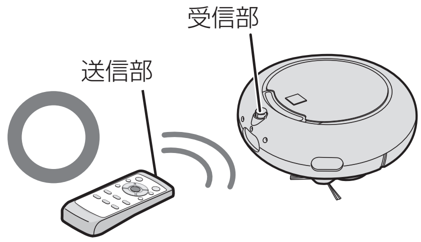
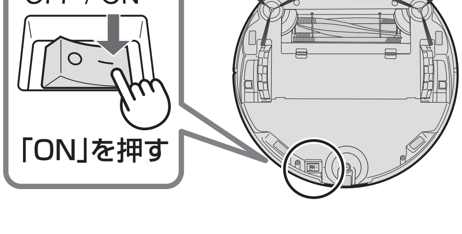
駆動車輪(左右)

車輪を回しながら、ゴミを取る。

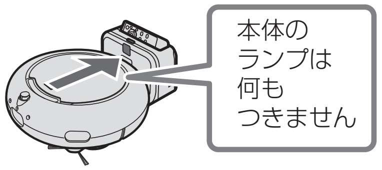
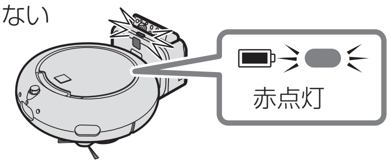
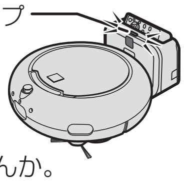
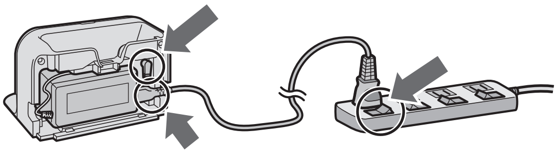
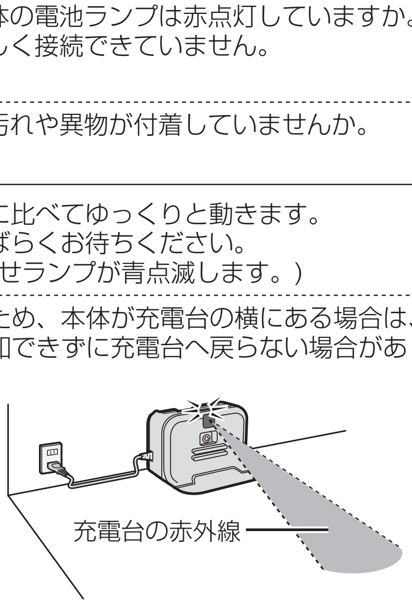
- 手を挟まないよう、ご注意ください。

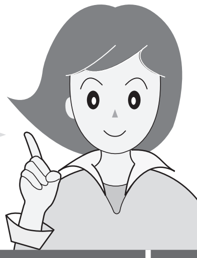


こんなときは? 1

	こんなとき	お調べください	参照ページ
リモコン操作	リモコン操作ができない	●リモコンに電池を正しく入れていますか。 •電池は入っていますか •電池の向きは合っていますか •電池の容量は充分に残っていますか	12
		●リモコンの操作範囲は正しいですか。 •信号を送信できる範囲は、本体から約5m以内です。(本体が充電台の前方から約1.5m以内にある場合は、リモコンの信号が本体に届きにくい場合があります。) •リモコンの送信部を本体の受信部に向けていますか。 •リモコンと本体の間に信号をさえぎる物はありませんか。  	13
		●本体の赤外線受信部やリモコンの送信部が汚れていませんか。乾いた柔らかい布や綿棒で汚れを拭いてください。	13,40
		●本体が日光に当たっていたり、赤外線を出す機器(ハロゲンヒーターや他の機器のリモコン)の傍にありませんか。 **日光や他の機器からの赤外線の影響について** 日光や赤外線を出す機器(ハロゲンヒーターや他の機器のリモコン)から発する赤外線が、本体ーリモコン間または本体ー充電台間の赤外線通信に干渉して、 本体のリモコン操作ができなくなったり、本体が充電台に戻らない場合があります。 •カーテンなどで日光を遮ってください。 •赤外線を出す機器の傍にある場合は、本体や充電台を機器から遠ざけてください。 •すりガラスから入る日光でも同様のことが起こる場合があります。	―
		●上記の内容を調べてもリモコンで操作ができない場合は、主電源スイッチを「OFF」にしてからもう一度「ON」にしてください。	―
電源	電源が入らない	●本体背面の主電源スイッチが「OFF」になっていませんか。「ON」にしてください。  	11

こんなときは？ 2

	こんなとき	お調べください	参照ページ
電源	主電源スイッチを「ON」にしても電源が入らない・ランプがつかない 本体やリモコンの ▶II を押しても何も反応しない	●バッテリーがなくなっています。下記の操作でバッテリーを充電してください。 ① **主電源スイッチを「ON」にして、充電台に接続する**  ② **しばらくすると起動し、電池ランプが赤点灯します** しばらく充電しても起動しない場合は、本体が充電台に正しく接続しているか確認してください。  	14
充電台／充電	バッテリーを使いきってから充電した方がいいの？	●リチウムイオン電池を使用しているため、バッテリーを使いきらなくてもつぎたし充電できます。	—
	充電できない	●充電台の電源ランプは赤点灯していますか。  **電源ランプが消灯している場合** • ACアダプターがコンセントから抜けていませんか。 • 電源タップをご使用の場合は、電源タップのスイッチが切れていませんか。 • 充電台内のACアダプターのコネクターが抜けていませんか。 	12
		●主電源スイッチを「OFF」にしたまま充電していませんか。「ON」にしてください。	—
		●充電台に接続したときに本体の電池ランプは赤点灯していますか。赤点灯していない場合は正しく接続できていません。接続をやり直してください。	—
		●本体と充電台の充電端子に汚れや異物が付着していませんか。お手入れしてください。	40
	充電台に戻らない	●充電台に戻るときは運転中に比べてゆっくりと動きます。充電台に戻りきるまで、しばらくお待ちください。(充電台に戻るときはお知らせランプが青点滅します。)	—
		●充電台の赤外線の幅が狭いため、本体が充電台の横にある場合は、本体が充電台の赤外線を検知できずに充電台へ戻らない場合があります。 充電台の正面から約50cm離れた場所に本体を置き、本体またはリモコンの充電ボタンを押して本体が充電台に戻れば、本体は正常に動作しています。  	—



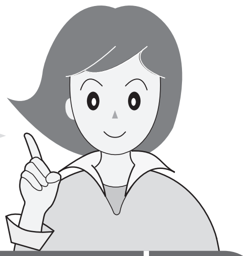
修理のご依頼やお問い合わせの前に、下記内容をお調べください。
併せて以下のサイトの「COCOROBO(ココロボ)」に関するページもご確認ください。
http://www.sharp.co.jp/support/

	こんなとき	お調べください	参照ページ
充電台／充電	充電台に戻らない(続き)	●充電台の電源ランプが消灯していませんか。 ACアダプターがコンセントから抜けていると、本体が充電台の位置を判断できなくなります。 詳しくは「充電できない」(42ページ)をご覧ください。	12
		●充電台の前方約1m、左右約0.5mに障害物がありませんか。 この範囲の外に障害物を移動してください。	13
		●本体の赤外線受信部または充電台の赤外線送信部が汚れていませんか。 汚れていると本体が充電台の位置を確認できません。 乾いた柔らかい布または綿棒などで汚れを取り除いてください。 併せて充電台の超音波受信部もお手入れしてください。	40
		●本体のふたが半開きになっていませんか。ふたの上に厚手のシールを貼ったり、物を置いていませんか。充電台からの赤外線を受信できなくなるため、これらのことはしないでください。	—
	本体が充電台に対して斜めにずれて接続する	●充電台がじゅうたんなどの滑りやすい床の上にあるときは、本体が斜めにずれて接続する場合がありますが、本体の電池ランプが赤点灯すれば、正常に充電できています。斜めに接続することが気になる場合は、充電台を滑りにくい床の上に移動してください。	—
	満充電なのに運転時間が極端に短い	●バッテリーの寿命のため交換が必要です。お買いあげの販売店またはシャープ修理相談センター(51ページ)に、バッテリーの交換をご依頼ください。	49
	本体や充電台が熱い	●制御回路に電流が流れたり、モーターの動作による熱です。 異常ではありません。	—
運転動作	運転しない	●お知らせランプが赤色を含んだ点灯・点滅(お知らせ表示)をしていませんか。お知らせ表示中は運転しません。	46,47
	いつも動作が異なる	●本体の気分や状況により、本体の発声や動作が異なります。 本体の動作が気になる場合は、ココロエンジンを「オフ」にしてください。	16,17, 32,33
	操作をしていないのに突然動き出す	●周囲の音に反応して動く場合があります。本体を静かな場所に移動してください。	—
		●予約運転を設定していませんか。	31
	運転中に止まる	●本体がコードなどに引っ掛かっていませんか。また、薄いタオルなどの布やひもなどが、車輪類に巻き付いていませんか。 本体裏側の主電源スイッチを「OFF」にして、本体に引っ掛かった物や、車輪類に巻き付いた物を外してください。	—
		●本体が段差を乗り越えられずに止まっていませんか。 本体を別の場所に移してください。	25
	速度が変化する	●センサーが障害物を検知したり、走行方向の判断をするときに、速度を落とすことがあります。異常ではありません。	—
	まっすぐ進まない	●車輪類に異物がはさまっていませんか。本体裏側の主電源スイッチを「OFF」にして、車輪類の異物を取り除いてください。	40
		●超音波センサーが汚れていませんか。お手入れしてください。	40

こんなときは? 3

	こんなとき	お調べください	参照ページ
運転動作	以前に比べて障害物に衝突することが増えた	●超音波センサーが汚れていませんか。お手入れしてください。お手入れしても衝突する場合は、故障の可能性があります。お買いあげの販売店またはお客様ご相談窓口（51ページ）にご相談ください。	40
	段差を回避できずに落下する	●落下防止センサーが汚れていませんか。お手入れしてください。お手入れしても、段差を回避できずに落下する場合は、故障の可能性があります。お買いあげの販売店またはお客様ご相談窓口（51ページ）にご相談ください。	40
	運転音がいつもより大きい	●ダストボックスがゴミでいっぱいになっていませんか。HEPA(ヘパ)クリーンフィルターは、目詰まりしていませんか。ゴミを捨ててお手入れしてください。	36,37
		●回転ブラシやサイドブラシにゴミがからみついていませんか。お手入れしてください。また確実に取り付けていますか。	38,39
	運転音を小さくしたい	●運転パワーを「弱」に設定すると、運転音を小さくすることができます。	26,32
	吸込力や運転音が大きくなったり小さくなったりする	●運転パワーを「自動」に設定していませんか。おまかせモード、念入りモードでは、「自動」に設定すると、本体がゴミが多いと検知したときに、吸込力が強くなります。一定の吸込力で運転したい場合は、運転パワーを「強」または「弱」に変更してください。	26,32
	吸込力が弱い	●運転パワーを「弱」に設定している場合は、運転パワーを「自動」または「強」に変更してください。また、上記「運転音がいつもより大きい」もご覧ください。	26,32
	排気がにおう	●湿ったゴミやニオイがするゴミを吸い込んでいませんか。ゴミを捨ててください。	36
		●HEPA(ヘパ)クリーンフィルターが目詰まりしてませんか。お手入れしてください。また、水洗いした場合は充分に乾かしましたか。充分に乾かしてからご使用ください。	37
	サイドブラシが回らない、回りにくい、からみつく	●サイドブラシと回転ブラシに異物(糸くず・毛髪など)がからみついていませんか。お手入れしてください。また、回転ブラシと回転ブラシカバーを確実に取り付けていますか。取り付けもご確認ください。	38,39
		●毛足の長さが2cmを超えるじゅうたんなどの敷物の上では使用できません。また、長さが2cm以下の場合でも、毛足の材質などによっては運転が停止したり、毛足がサイドブラシにからみつくことがあります。	23
	サイドブラシがはずれる	●サイドブラシを正しく取り付けていますか。取り付けを確認してください。	38

 修理のご依頼やお問い合わせの前に、 下記内容をお調べください。
併せて以下のサイトの「COCOROBO(ココロボ)」に関するページもご確認ください。
http://www.sharp.co.jp/support/



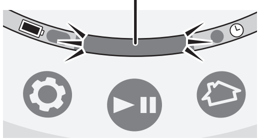
	こんなとき	お調べください	参照ページ
予約	設定した時間に予約運転をしていない	● 予約運転スタート時に以下の場合は、予約運転をしません。 • 主電源スイッチが「OFF」のとき • 本体が運転中のとき • バッテリー残量が少ない場合(電池ランプが赤点滅)	―
		● 予約ランプは点灯していますか。 以下のことが原因で消灯する場合があります。 • 予約設定後、主電源スイッチを「OFF」にしたり、バッテリー残量が完全になくなったことはありませんか。このような場合は、予約した内容が消えます。 • 予約設定後、「1回予約」または「毎日予約」ボタンを押していませんか。これらのボタンを押すと、前に予約した内容が消えて、新しい予約を設定します。	31
本体が発声する言葉	「おなかすいたよー」 または 「助けて」と発声する	● バッテリー残量がわずか(電池ランプ：速い赤点滅)になっています。本体が充電台から離れている場合は、本体を運んで充電台に戻してください。	15
	「苦しいよ」と発声する	● ダストボックスにゴミがたまっています。ゴミを捨ててください。	36
	「帰りたくても帰れない」と発声する	● 運転終了後に充電台をしばらく探しても見つけられない場合は、この言葉を発声し、スリープ状態になります。	―
	本体の発声やメロディ音が流れない	● ココロエンジンを「オフ」にしているか、または音量「オフ」にしていませんか。	32,33
	本体が発声する言葉やメロディ音が別の音になっている	● 音声差し替え機能を使用していませんか。 SDカードを抜くと元の音声に戻ります。	20,21
	音声認識・本体の発声・操作を受け付けたときの本体の動きを止めたい	● ココロエンジンを「オフ」にしてください。	32,33
	本体の言葉を関西弁(または標準語)に変えたい	●「本体の言語」を変更してください。	32,33
声かけ	声をかけても反応しない	● (19ページ) の表以外の言葉(関西弁など)で声かけしていませんか。表の言葉で声かけしてください。また、「「声かけ」のコツ」も参考にして声かけしてください。	19
		● 本体から離れた場所で声をかけていませんか。本体に近づいて声をかけてください。	18
		● 騒がしい場所で声をかけていませんか。本体を静かな場所に移動してから声をかけてください。	18
		● 運転中は運転音が影響するため、声をかけても反応しません。	18
		● お知らせ表示を表示しているときは、「お知らせして」または「どうしたの」以外の言葉には反応しません。お知らせ表示を消してから、声をかけてください。	46
		● スリープ中に声をかけていませんか。スタンバイ状態にしてから声をかけてください。 スリープ中に声かけできる言葉も一部あります。	18,19
		● ココロエンジンを「オフ」にしていませんか。 「オン」にしてください。	32,33
		● 状況によっては音声を認識しない場合があります。その場合は、主電源スイッチを「OFF」にし、もう一度「ON」にしてください。	―

お知らせ表示

修理のご依頼やお問い合わせの前に、
下記内容をお調べください。

お知らせ表示と解除のしかた

お知らせランプが赤色を含んだ点灯や点滅をします。
(赤青または、赤緑の混合点滅もあります)



また、音声ガイドで表示の内容を説明します。

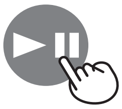
※お知らせ表示中は自動でスリープ状態に入りません。
また、運転もしません。(バッテリー残量がなくなるとお知らせ表示を解除します)

●原因を取り除いても運転ができない場合は、主電源スイッチを「OFF」にしてから、もう一度「ON」にしてください。同じお知らせ表示を繰り返し表示する場合は、お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口 (51ページ) に、ご相談ください。

お知らせ表示からスタンバイ状態への戻しかた

原因を取り除いてから

本体 または リモコン



▶ お知らせ表示が消えて、スタンバイ状態に戻る

●音声ガイドでお知らせ表示の内容を確認したいときは、以下の操作をおこなってください。

本体

声かけ

「お知らせして」
または
「どうしたの」

	音声ガイド (最初の言葉のみ記載)	お知らせランプ	説明
バッテリー	充電してください・・・	赤 点滅 電池ランプ：速い赤点滅	●バッテリー残量が少ないため、運転できません。充電してください。(14ページ) ●充電しても正常に充電できない場合は、充電台のプラグをコンセントから抜き、約10分たってから、室温が5℃～35℃の場所でもう一度充電してください。
バッテリー	充電してください・・・	赤 長い点滅 電池ランプ：速い赤点滅	●バッテリー残量が少ないため、SDカードを読み込めませんでした。充電してから再度読み込んでください。
バッテリー	予約運転が実行できませんでした。充電してからご使用ください・・・	赤 点滅 電池ランプ：速い赤点滅 予約ランプ：緑点滅	●バッテリー残量が少なかったため、予約運転をスタートできませんでした。 予約運転スタート時は、満充電にしてください。
バッテリー	バッテリーの交換時期が近づいています・・・	赤 点滅 電池ランプ：赤と緑の交互点滅	●バッテリーの寿命のため、交換が必要です。お買いあげの販売店、またはシャープ修理相談センター (51ページ) に、バッテリーの交換をご相談ください。
ゴミ捨て	ダストボックス、フィルターのお手入れをしてください・・・	赤 点灯	●ゴミを捨てて、HEPA(ヘパ)クリーンフィルターをお手入れしてください。(36, 37ページ)
ゴミ捨て	予約運転が実行できませんでした。ダストボックス、フィルターのお手入れをしてください・・・	赤 点灯 予約ランプ：緑点滅	●予約運転スタート時に、ゴミがたまっていたり、HEPA(ヘパ)クリーンフィルターが目詰まりしていたため、予約運転ができませんでした。 ゴミを捨てて、HEPA(ヘパ)クリーンフィルターのお手入れをしてください。(36, 37ページ)

	音声ガイド (最初の言葉のみ記載)	お知らせランプ	説 明
本体	ダストボックス、フィルターをご確認ください・・・	赤 緑 (3秒消灯)... 赤緑交互点滅を繰り返す	●ダストボックスまたは、HEPA(ヘパ)クリーンフィルターが入っていません。正しく取り付けているか確認してください。(36, 37 ページ)
本体	本体が熱くなっています・・・	赤 赤 緑 緑 (3秒消灯)... 赤2回・緑2回の交互点滅を繰り返す	●主電源スイッチを「OFF」にして1時間ほどしてから、もう一度「ON」にして、ご使用ください。
本体	本体のバンパーを10回ほど手で押してください・・・	赤 赤 (3秒消灯)... 赤2回点滅を繰り返す	●バンパーセンサーの誤作動です。バンパー(8 ページ)を手で10回ほど押してください。
本体	本体を別の場所に移動してください・・・	赤 赤 赤 (3秒消灯)... 赤3回点滅を繰り返す	●駆動車輪が脱輪したり、浮き上がっていませんか。 ●本体が移動中に立ち往生していたり、本体が段差の近くにありませんか。または本体に直射日光が当たっていたり、本体が黒い床面の上にありませんか。(25 ページ)本体を別の場所に移動してください。 ●本体を別の場所に移動してもお知らせ表示を表示する場合は、落下防止センサーの汚れを乾いた柔らかい布や綿棒などで軽く拭き取ってください。(40 ページ)
お手入れ	主電源を切り、ゴミセンサーのお手入れをしてください・・・	赤 赤 赤 赤 (3秒消灯)... 赤4回点滅を繰り返す	●ゴミセンサーが汚れています。ダストボックスを取り出して、ゴミセンサーの汚れを綿棒などで軽く拭き取ってください。(40 ページ)
お手入れ	主電源を切り、回転ブラシのお手入れをしてください・・・	赤 青 (3秒消灯)... 赤青交互点滅を繰り返す	●回転ブラシやサイドブラシに糸くずや毛髪などの異物がからみついていませんか。異物を取り除いてください。(38, 39 ページ)
お手入れ	主電源を切り、駆動車輪のお手入れをしてください・・・	赤 赤 青 青 (3秒消灯)... 赤2回・青2回の交互点滅を繰り返す	●駆動車輪に糸くずや毛髪などの異物がからみついていませんか。異物を取り除いてください。(40 ページ) ●本体が低いすき間を通るとき、すき間に押されてお知らせを表示する場合があります。故障ではありません。
その他	主電源を入れ直してください・・・	赤 赤 赤 赤 赤 (3秒消灯)... 赤5回点滅を繰り返す	●いずれかのセンサーに不具合が発生しました。主電源スイッチを「OFF」にしてから、もう一度「ON」にして、再起動してください。
その他	音声データの読み込みに失敗しました・・・	赤 長い点滅	●音声データの読み込みに失敗しました。SDカードを一度抜いてから、やり直してください。
その他	本体にエラーが発生しました。本体が故障している可能性があります・・・	赤 青 緑 (3秒消灯)... 赤青緑点滅を繰り返す	●本体が故障している可能性があります。お買いあげの販売店、またはシャープ修理相談センター(51 ページ)に、修理をご相談ください。

音声お知らせ機能の言葉(補足)

音声お知らせ機能の言葉について

本体内蔵の温度センサーと湿度センサーで、お部屋の温度と湿度を検知し、下記の温･湿度表をもとにお部屋の状態をお知らせします。

- 床面の温度･湿度を検知するため、室内の温度･湿度と一致しない場合があります。

音声お知らせ機能の言葉	本体が検知した温度･湿度の状態
• ココロボ注意報(※1)〜。お部屋の温度と湿度(※2)がどんどん高くなってきてるよ	表Cの範囲内
• ココロボ注意報(※1)〜。お部屋の温度も湿度(※2)もとっても高いよ	表Dの範囲内

このようなときにお知らせします

音声お知らせ機能を｢オン｣に設定している状態 (32, 33 ページ) **でスタンバイ状態で停止しているときに**

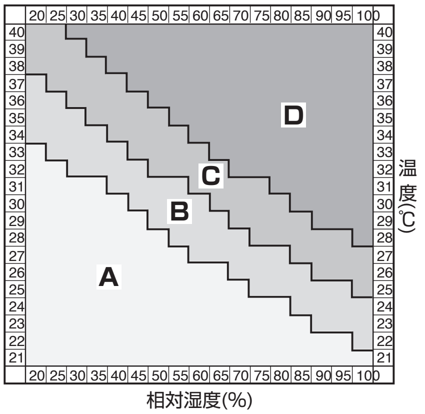
- 本体が検知した温度・湿度が、下表CまたはDの状態に変わったとき。
- 本体が検知した温度・湿度が、下表CまたはDの状態が1時間以上続いているとき。(1時間おきにお知らせします)

(※1)｢ココロボ注意報｣はご使用期間により、｢ココロボからのお知らせ｣など他の言葉に変化します。
(※2)｢温度と湿度｣は室内の状態により、｢温度｣または｢湿度｣に置き換えてお知らせします。

- **高温・高湿になると熱中症が発生する危険性が高まります。**
室内環境に応じて、冷房機器などで室温を下げることをおすすめします。

日常生活における熱中症予防指針
〈出所：日本生気象学会ホームページより〉

温度基準	注意すべき生活活動の目安	注意事項
D 危険	すべての生活活動でおこる危険性	高齢者においては安静状態でも発生する危険性が大きい。外出はなるべく避け、涼しい室内に移動する。
C 厳重警戒		外出時は炎天下を避け、室内では室温の上昇に注意する。
B 警戒	中等度以上の生活活動でおこる危険性	運動や激しい作業をする際は定期的に充分に休息を取り入れる。
A 注意	強い生活活動でおこる危険性	一般に危険性は少ないが激しい運動や重労働時には発生する危険性がある。



バッテリーの交換

⚠ 警告

修理技術者以外の人は、分解したり、修理したり、バッテリーの交換をしない

【火災・感電・けがの原因】

バッテリーの交換はお買いあげの販売店等にご依頼ください

本機のバッテリーはお客様ご自身では交換できません。お買いあげの販売店、またはシャープ修理相談センター (51ページ) **にバッテリーの交換をご依頼ください。**

バッテリーは消耗品です。繰り返し使用することで劣化し使用時間が徐々に短くなります。バッテリーの劣化は、使用状況や動作環境によって異なりますが、右のいずれかの場合は、新しいバッテリーと交換する必要があります。

- お知らせランプが赤く点滅し、電池ランプが赤と緑の交互点滅(お知らせ表示 (46ページ))をしたとき。
- 満充電になるまでの時間が4時間を大幅に超えるとき。
- 満充電にしても、運転時間が極端に短くなったとき。

お知らせ
- バッテリーの交換の目安は約3年です。交換費用は (50ページ) をご覧ください。

製品を廃棄するときは

バッテリーのリサイクルにご協力ください

バッテリー(リチウムイオン電池)は、リサイクル可能な貴重な資源です。製品を廃棄したときに不要になったバッテリーは、「当店は充電式電池のリサイクルに協力しています」のステッカーを貼ったシャープ製品取扱店へご持参ください。

Li-ion

※製品廃棄時以外はバッテリーを取り出さないでください

1

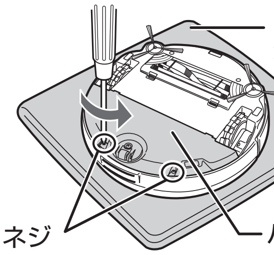
① **バッテリーを完全に使いきったことを確認する**
主電源スイッチを「OFF」→「ON」にしても、本体のランプが何もつかない場合は、バッテリーを使いきっています。

▶ ② **主電源スイッチを「OFF」にする**

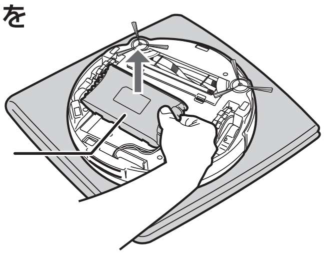
▶ ③ **マットなどの上に、本体を裏向きにして置く**

2

① **バッテリーカバーをはずす**
バッテリーカバーのネジをプラスドライバーではずす。



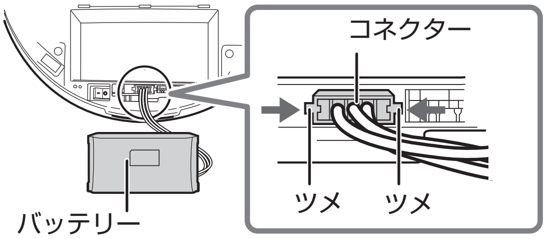
▶ ② **バッテリーを取り出す**



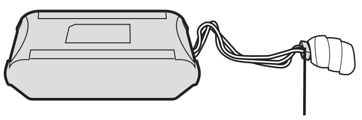
3

① **バッテリーのコネクターを引き抜く**
ふたつのツメを指で押さえながら引き抜く。

- 金属性の物でツメを押さえないでください。
【ショートの原因】



▶ ② **コネクターの端子部分に市販のビニールテープなどを巻いて絶縁する**



- はずしたバッテリーは、本体に再接続しないでください。
【バッテリーの液漏れ・発熱・破裂・発火の原因】

保証とアフターサービス よくお読みください

修理を依頼されるときは 持込修理

1 「こんなときは?」(41~45ページ)や「お知らせ表示」(46, 47ページ)などをお調べください。

2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず本体の主電源スイッチを「OFF」にし、充電台の電源プラグを抜いてください。

3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

便利メモ お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名

電　話　(　　)　―

お買いあげ日　　年　　月　　日

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。
保証書の規定にしたがって販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は技術料·部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

保証書(別添)

- 保証書は「お買いあげ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。
保証書は、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。
- **保証期間…お買いあげの日から1年間です。**
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

- 当社はロボット家電(電気掃除機)の補修用性能部品を製品の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

補修部品について

部品共用化のため、共通色に変更する場合があります。

愛情点検

長年ご使用のロボット家電(電気掃除機)の点検を!
このような症状はありませんか?

- 主電源スイッチを「ON」にしたり、電源を入れても、ときどき運転しないことがある。
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- 運転中ときどき止まる。
- 運転中に異常な音がする。
- 本体や充電台が変形したり、異常に熱い。
- こげくさいニオイがする。

ご使用中止

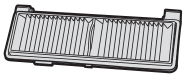
故障や事故の防止のため、すぐに本体の主電源スイッチを「OFF」にし、充電台の電源プラグをコンセントから抜いて必ず販売店に点検をご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は販売店にご相談ください。

別売品

- お買いあげの販売店、またはお近くのシャープ製品取扱店でお買い求めください。
- お買い求め・お問い合わせの際は、各部品の流通コードをご連絡ください。
- 下記の部品および価格は、2014年2月現在のもので変更する場合があります。
価格は希望小売価格です。

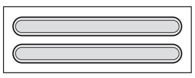
- **クリーニングブラシ(白色)**
流通コード
217 936 0680
600円+税

- **HEPA(ヘパ)クリーンフィルター**
流通コード
217 337 0478
2,500円+税



- **バンパークッション**
流通コード
217 326 0061
800円+税

(大)

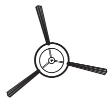


(小)

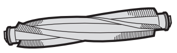
交換用別売品 (38, 39ページ)

摩耗したら交換してください。

- **サイドブラシ(1個)**
流通コード
217 310 0269
1,000円+税

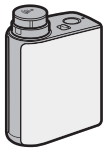


- **回転ブラシ**
流通コード
217 310 0259
2,000円+税



- **バッテリー交換【バッテリー代込】** 15,000円+税
お買いあげの販売店またはシャープ修理相談センター (51ページ) **にお持ち込みいただき、交換をご依頼ください。**
(宅配業者引き取りサービス(有料) (51ページ) もご利用いただけます)

- **センサーフェンス RX-SF1** (25ページ)
8,500円+税



お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。

メールでのお問い合わせなど【シャープサポートページ】

http://www.sharp.co.jp/support/ ■よくあるご質問などもパソコンから検索できます。

使用方法のご相談など【お客様相談センター】おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 （年末年始を除く）●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル
0120 - 078 - 178

携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電 話	FAX
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72	

修理のご相談など【修理相談センター】おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 （年末年始を除く）●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル
0120 - 02 - 4649

携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

	電 話	FAX
東日本地区	043 - 299 - 3863	043 - 299 - 3865
西日本地区	06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221

持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口（サービスセンター テクニカルセンター）でも承っております。

受付時間 （祝日など弊社休日を除く） ●月曜～土曜：9:00～17:40 ただし、沖縄地区は月曜～金曜：9:00～17:40

地区	窓口	電話	所在地
北海道	札 幌	011-641-4685	〒063-0801 札幌市西区二十四軒1条7-3-17
東北	仙 台	022-288-9142	〒984-0002 仙台市若林区卸町東3-1-27
関東	宇都宮	028-637-1179	〒320-0833 宇都宮市不動前4-2-41
関東	東東京	03-5855-0432	〒114-0012 北区田端新町2-2-12
関東	横 浜	045-753-4647	〒235-0036 横浜市磯子区中原1-2-23
中部	静 岡	054-344-5781	〒424-0067 静岡市清水区鳥坂1170-1
中部	名古屋	052-332-2623	〒454-0011 名古屋市中川区山王3-5-5
中部	金 沢	076-249-2434	〒921-8801 野々市市御経塚4-103
近畿	京 都	075-672-2378	〒601-8102 京都市南区上鳥羽菅田町48
近畿	阪 神	06-6422-0455	〒661-0981 尼崎市猪名寺3-2-10
近畿	大 阪	06-6794-5611	〒547-8510 大阪市平野区加美南3-7-19
中国	広 島	082-874-8149	〒731-0113 広島市安佐南区西原2-13-4
四国	高 松	087-823-4901	〒760-0065 高松市朝日町6-2-8
九州	福 岡	092-572-4652	〒812-0881 福岡市博多区井相田2-12-1
沖縄	那 覇	098-861-0866	〒900-0002 那覇市曙2-10-1

「宅配業者引き取りサービス」のご案内

※サービスエリア：日本国内地域。ただし、沖縄県を除く。

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル **0120 - 02 - 4649**
携帯電話からは、ナビダイヤル **0570 - 550 - 447**

ご転居やご贈答品などで、お買いあげの販売店に修理が依頼できない場合や、上記窓口にお持込みできない場合に、お電話で依頼いただきますと、当社指定の宅配業者がお客様のご都合の良い日時にご自宅に訪問してお預かりし、弊社で修理完了後ご自宅までお届けするサービスです。

■ご利用料金：当「宅配業者引き取りサービス」のご利用は保証期間内・外共に有料です。
・往復運送費＋梱包資材費＋代引き手数料がかかります。
（修理料金は、保証期間内は保証書記載の「保証規定」に準じます。また、保証期間外は有料です）

■お引き取りの時間は次の時間帯よりお選びいただけます。

午前中	12:00～14:00	14:00～16:00	16:00～18:00	18:00～21:00

※交通事情などの理由により、ご指定の時間にお伺いできない場合がございます。

●お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。
●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2014.02)

仕 様

● 本機はヘルツ(Hz)フリーです。転居により電源周波数が変わっても、部品の取り換えや調整の必要はありません。
● 本機は日本国内向け仕様です。海外ではご使用できません。

電 源(充 電 台)	入力：AC 100V 50-60Hz共用
電 源 方 式	(Li-ion)リチウムイオン電池
消 費 電 力	35W(充電時)
掃 除 運 転 時 間 ※	最長約100分
稼 働 時 間 ※	最長約120分
集 じ ん 容 積	0.1L
充 電 時 間	約4時間
質 量(本 体)	2.6kg
外形寸法(本体)	幅304×奥行304×高さ99(mm)
充 電 台 寸 法	幅180×奥行153×高さ116(mm)
電源コードの長さ	1.8m

※ 掃除運転時間は運転スタートから充電台帰還運転が始まるまでの時間、稼働時間は運転スタートから充電台に戻るまでの時間です。
これらの時間は床面の材質や室温などの使用環境により異なります。

● ご購入後の有料サポートメニューをご用意しています

詳しくは下記のホームページをご覧いただくか、または、シャープ修理相談センター 51ページ までお問い合わせください。

COCOROBO初期設定訪問サポート(使用方法説明／初期設定など)
http://www.sharp-sek.co.jp/home/cocorobo_s/index.html

COCOROBOメンテナンスサポート(バッテリー・消耗品交換など)
http://www.sharp-sek.co.jp/home/cocorobo_m/index.html

お問い合わせ先

お問合わせの前にもう一度「こんなときは?」(41～45ページ)・「お知らせ表示」(46, 47ページ)をご確認ください。

メールでのお問い合わせなど
【シャープサポートページ】
シャープ お問い合わせ 検索
http://www.sharp.co.jp/support/

使用方法のご相談など
【お客様相談センター】
固定電話、PHSからは、フリーダイヤル **0120-078-178**
携帯電話からは、ナビダイヤル **0570-550-449**

修理のご相談など
【修理相談センター】
固定電話、PHSからは、フリーダイヤル **0120-02-4649**
携帯電話からは、ナビダイヤル **0570-550-447**

※非通知設定の電話は、最初に「186」をつけておかけください。詳しくは、取扱説明書51ページをご覧ください。

シャープ株式会社
本 社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

Printed in China
TINSJA542VBRZ 14B－ CN ⑤